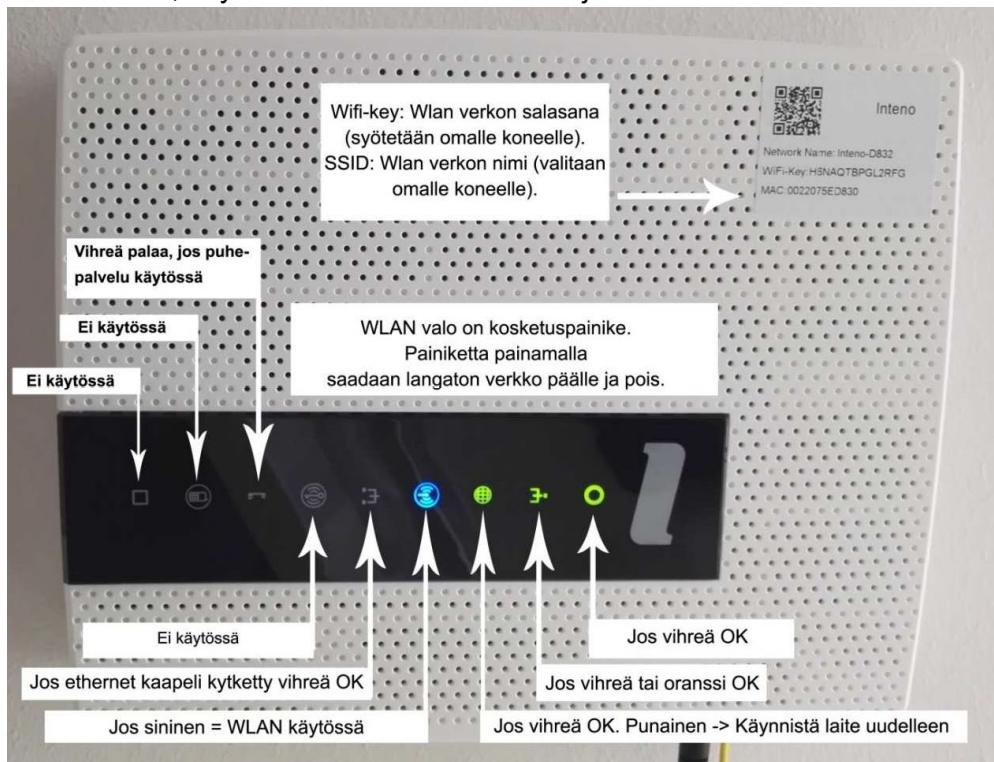


Tervetuloa asiakkaaksemme!

Kotiinne on asennettu IPP:n valokuitu. Tässä ohjeet Internetyhteyden luomiseen: Internetyhteyden voi kytkeä käyttöön Intenon kuitupäätelaitteen kautta joko Ethernetkaapelilla tai langattomasti.

Kytkeäksesi langattoman verkon tietokoneellesi (alla kuva merkkivaloista):

1. Hae tietokoneellesi oma langaton / Wlan verkkosi, Network Name / SSID löytyy kuitupäätelaitteesta: verkon nimi (tässä Inteno_D832), valitse verkko ja syötä salasana tietokoneellesi. Salasana on kuitupäätelaitteen tarrassa näkyvä Wifi-key : xxxxx.
2. Odota että tietokoneesi muodostaa Internetyhteyden.
3. Jos Internetyhteys ei muodostu, katso kuvan merkkivaloista mallia. Virtavallo (Power, oikean puolimmainen ympyrä) palaa vihreänä, kun virta on päällä. Internet (maapallo) palaa vihreänä, kun Internetyhteys on olemassa ja Wlan palaa sinisenä, kun langaton verkko on toiminnassa. Jos kytket Internetyhteyden Ethernetkaapelilla tietokoneeseen, palaa Ethernetin merkkivalo vihreällä, kun se on kytketty käynnissä olevaan tietokoneeseen.
4. Mikäli merkkivalot palavat yllä kuvatun mukaisesti ja Internetyhteys ei muodostu tietokoneelle, käynnistä tietokone uudelleen ja aloita kohdasta 1. uudestaan.



Kuinka voin palvella?

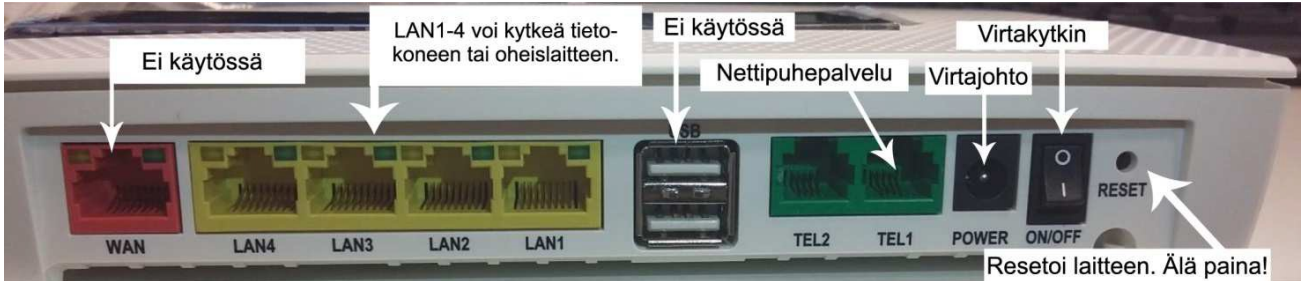


Pääkonttori Vanha Tampereentie 15-17, 39500 Ikaalinen

Asiakaspalvelu Ikaalinen, Vanha Tampereentie 15-17, 03 450 51

Asiakaspalvelu ja myymälä Parkano, Satakunnankatu 7, 03 450 5555

Kuitupäätelaitteen (Inteno) liitännät:



Asiakaspalvelumme auttaa:

puhelimitse: **03 450 51** klo 8-16

sähköpostitse: asiakaspalvelu@ipp.fi

Vikailmoitus

puhelimitse: **03 458 8019** tai **10019** (IPP:n lankanumerosta soittaessa)

sähköpostitse: vikailmoitus@ipp.fi

Jos havaitset sähkökatkon jälkeen etteivät kuitupäätteen valot pala normaalisti, käytä kuitupäätä hetken virrattomana jolloin yhteyden pitäisi muodostua taas normaalisti.

Vastaamme ma-pe klo 8-16 välisenä aikana. Muina aikoina puhelut menevät vastaajaan, josta viestit puretaan seuraavan arki- aamuna.

Ohjeita, hinnastot, www-lomakkeita, palvelukuvaukset:

www.ipp.fi

Liitä tämä tiedote kodin kansioon!

Kuinka voin palvella?

