



## Kotikuitu

### Sopimustiivistelmä 16.11.2022

- Tässä sopimustiivistelmässä esitetään tämän palvelutarjouksen keskeiset osat EU:n lainsäädännön<sup>1</sup> vaatimusten mukaisesti.
- Tiivistelmä helpottaa palvelutarjousten vertailua.
- Täydelliset tiedot palvelusta annetaan muissa asiakirjoissa.

#### Palvelu

##### **Kotikuitu 100M**

Kiinteä valokuidulla toteutettu internetyhteys, myöhemmin "Kotineti".

##### **Internetyhteyden nopeudet ja oikeussuojakeinot**

**Latausnopeus: Min. 70M, norm. 90M ja maks. 100M**

**Lähetysnopeus: Min. 35M, norm, 45M ja maks. 50M**

##### **Kotikuitu 1000M**

Kiinteä valokuidulla toteutettu internetyhteys, myöhemmin "Kotineti".

##### **Internetyhteyden nopeudet ja oikeussuojakeinot**

**Latausnopeus: min. 700M, norm. 900M ja maks. 1000M**

**Lähetysnopeus: min. 300M, norm. 400M ja maks. 500M**

Mikäli internetyhteyspalvelussa esiintyy nopeuteen tai muihin palvelun laatua koskeviin muuttujiin liittyviä tosiasiallisen suorituskyvyn jatkuvia tai säännöllisesti toistuvia poikkeamia em. mukaisesti ilmoitetusta suorituskyvystä, Asiakkaalla voi olla oikeus sähköisen viestinnän palveluista annetun lain mukaisiin oikeussuojakeinoihin, joita ovat oikeus vakiokorvaukseen, hinnanalennukseen, vakiohyvitykseen, vahingonkorvaukseen ja/tai sopimuksen purkamiseen, edellyttäen, että Asiakas on ilmoittanut virheestä Toimittajalle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän on havainnut virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan

<sup>1</sup> Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi (EU) 2018/1972, annettu 11 päivänä joulukuuta 2018, eurooppalaisesta sähköisen viestinnän säännöstöstä, 102 artiklan 3 kohta (EUVL L 321, 17.12.2018, s. 36).





([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)). Asiakkaalla on lisäksi oikeus nostaa kanne Toimittajaa vastaan siinä Suomessa sijaitsevassa käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka taikka jonka tuomiopiirissä Toimittajalla on kotipaikka tai missä Toimittajan hallintoa pääasiallisesti hoidetaan. Oikeuspaikasta muissa tapauksissa säädetään oikeudenkäymiskaassa. Jos asialle ei muutoin ole toimivaltaista tuomioistuinta, sopimusta koskevat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

#### **Hinta**

Kotikuitu 100M Palvelun hinta on 39,90 €/kk (sis. ALV).

Kotikuitu 1000M Palvelun alueellinen kampanjahinta on 43 €/kk (sis. ALV).

#### **Voimassaoloaika, uusiminen ja irtisanominen**

Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei toisin ole sovittu. Asiakas saa irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan palvelusopimuksen kirjallisesti 14 vrk irtisanomisaikaa noudattaen. Teleyrityksellä on samoin oikeus irtisanoa toistaiseksi voimassa oleva palvelusopimus kirjallisesti noudattaen yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa.

#### **Vammaisille loppukäyttäjille tarkoitetut ominaisuudet**

Asiakas saa näistä tarkempia tietoja ottamalla yhteyttä Toimittajan asiakaspalveluun puhelimitse numeroon 03 450 5610 tai sähköpostitse [asiakaspalvelu@ipp.fi](mailto:asiakaspalvelu@ipp.fi)

#### **Muut merkitykselliset tiedot**

Tutustu liitteenä oleviin asiakirjoihin.

