

01.12.2004

Ikaalisten-Parkanon Puhelin Osakeyhtiön palveluiden yleiset sopimusehdot yrityksille ja yhteisöille

1 Yleistä

Näitä ehtoja sovelletaan Puhelinyhtiön palveluiden toimituksiin yritys- ja yhteisöasiakkaille (asiakas), ellei muuta ole erikseen sovittu. Lisäksi sovelletaan mahdollisia palvelukohtaisia erityisehtoja.

Näitä ehtoja sovelletaan soveltuvin osin myös laitteisiin.

2 Määritelmät

Asiakkaalla tarkoitetaan oikeushenkilöä joka on tehnyt liittymäsopimuksen palvelun käytöstä tai sitä oikeushenkilöä, jolle liittymäsopimuksen mukaiset oikeudet ja velvollisuudet ovat siirtyneet näiden sopimusehtojen mukaisesti. Asiakkaalla tarkoitetaan soveltuvin osin myös palvelun käyttäjää.

Tilaaaja on oikeushenkilö, joka on tehnyt Puhelinyhtiön kanssa sopimuksen viestintäpalvelun tai lisäarvopalvelun toimittamisesta.

Käyttäjä on oikeushenkilö tai luonnollinen henkilö, joka käyttää viestintäpalvelua tai muuta kuin viestintäpalvelua olematta välttämättä kyseisen palvelun tilaaja.

Palveluilla (palvelu) tarkoitetaan sopimusehdoissa Puhelinyhtiön valikoimissa kulloinkin olevia palveluita kuten puhelin-, matkaviestin-, data-, tai Internet-liittymiä, puheen tai datan siirtoa, turvapalveluja, lisäarvopalveluja sekä puhelinpäivystys- ja puhelunvälityspalveluja.

Liittymällä tarkoitetaan liityntäpistettä tai rajakohtaa, jolla asiakkaan vastuulla oleva sisäjohtoverkko tai telepäätelaitte tms. kytetään Puhelinyhtiön viestintäverkkoon, jotta asiakas pääsee käyttämään viestintäpalveluja. Liittymällä tarkoitetaan näissä ehdoissa esimerkiksi laajakaistaista Internet-liittymää, ISDN-liittymää ja puhelinliittymiä. Liittymällä tarkoitetaan myös kiinteän puhelinverkon liittymää.

Kiinteän puhelinverkon liittymällä tarkoitetaan kiinteää liittymää, jolla asiakas/käyttäjä pystyy siirtämään puhetta ja dataa esimerkiksi sellaisella nopeudella, että tavanomainen Internet-yhteyden käyttö on mahdollista. Kiinteän puhelinverkon liittymällä **ei** tarkoiteta tässä esimerkiksi ISDN-liittymää, laajakaistaista Internet-liittymää tai muuta vastaavaa liittymää.

Liittymäsopimuksella tarkoitetaan liittymästä asiakkaan ja Puhelinyhtiön välillä tehtyä sopimusta.

Viestintäpalvelulla tarkoitetaan viestien siirtämistä Puhelinyhtiön käyttämässä viestintäverkossa. Viestintäpalveluita ovat mm. puheen ja datan siirto, sekä niihin liittyvät asiakaspalvelu- ja tukitoiminnot.

Muulla kuin viestintäpalvelulla tarkoitetaan muuta palvelua kuin viestintäpalvelua, kuten esimerkiksi kolmannen osapuolen toimittamaa sisältöpalvelua tai muuta lisäarvopalvelua.

Virhe. Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos se poikkeaa olennaisesti siitä, mitä on katsottu sovitun palvelukuvauksissa, sopimusehdoissa tai palvelusopimuksessa tai näissä ehdoissa määritellyistä ominaisuuksista ja tämä poikkeama vaikeuttaa olennaisesti palvelun käyttämistä.

3 Sopimuksen syntyminen

Puhelinyhtiön ja asiakkaan välinen sopimus syntyy sopimuksen allekirjoittamisella tai Puhelinyhtiön tilausvahvistuksella, esimer-

kiksi tekstiviestinä tai sähköpostina tai kun asiakas maksaa laskun tilaamastaan palvelusta. Liittymäsopimus ja muu viestintäpalvelun vastaanottamista koskeva sopimus tehdään kirjallisesti.

Puhelinyhtiöllä on sopimusta tehtäessä oikeus hankkia tarvittavat luottotiedot luottotietoja rekisteröiviltä yhteisöiltä. Puhelinyhtiöllä on oikeus sopimusta tehtäessä vaatia sopimusehtojen kohdan 8 mukainen vakuus tai ennakkomaksu kyseisessä kohdassa mainituilla edellytyksillä.

Puhelinyhtiöllä ei ole velvollisuutta tehdä sopimusta, mikäli asiakas ei maksa vaadittua ennakkomaksua tai aseta vakuutta.

Puhelinyhtiöllä on ennakkomaksun tai vakuuden lisäksi oikeus asettaa sopimuksen tekemisen edellytykseksi luottoraja.

Sopimuksen tekemisen yhteydessä edellytetystä ennakkomaksusta tai vakuudesta ja sen käsittelystä on muuten voimassa, mitä jäljempänä sopimusehtojen kohdassa 8 on sanottu.

Puhelinyhtiöllä ei ole velvollisuutta solmia sopimusta kiinteän puhelinverkon liittymästä, jos

- asiakas on asetettu syytteeseen tai viimeisen vuoden aikana tuomittu jonkin Puhelinyhtiön liittymää hyväksi käyttäen tehdystä tietoliikenteen häiritsemisestä, taikka
- asiakkaalla on jonkin Puhelinyhtiön kiinteän puhelinverkon liittymän käytöstä aiheutuneita maksamattomia, erääntyneitä ja riidattomia velkoja.

Puhelinyhtiöllä ei ole velvollisuutta solmia sopimusta muusta palvelusta kuin kiinteän puhelinverkon liittymästä muun muassa, jos

- asiakkaalla on maksuhäiriöitä, asiakkaan luottotietoja ei voida selvittää tai siihen on muusta vastaavasta seikasta johtuva erityinen syy,
- asiakas on velkaa Puhelinyhtiölle tai muulle Puhelinyhtiölle, taikka

- asiakas on tahallaan aiheuttanut häiriötä tai vahinkoa viestintäverkolle tai sen muille käyttäjille.

4 Toimitus

4.1 Toimitus, sen aika ja paikka

Puhelinyhtiö toimittaa palvelun parhaaksi katsomallaan tavalla sellaisena kuin osapuolet ovat palvelukohtaisessa sopimuksessa tai muutoin sopineet. Puhelinyhtiö voi käyttää alihankkijoita. Puhelinyhtiöllä on oikeus tehdä palveluihin muutoksia siten, kuin jäljempänä sopimusehtojen kohdassa 17 määritellään.

Palvelu toimitetaan viimeistään sovittuna toimituspäivänä tai sovittun toimitusajan loppuun mennessä. Ellei toimitusaikaa ole sovittu, Puhelinyhtiö toimittaa palvelun kohtuullisessa ajassa sopimuksen syntymisestä. Asiakkaan tulee parhaan kykynsä mukaan myötävaikuttaa palvelun toimittamiseen.

Laitetoimitusten toimituspaikka on Puhelinyhtiön ilmoittama toimipiste. Jos laitteet lähetetään asiakkaalle asiakkaan nimeämään toimituspaikkaan, lähetyskustannukset veloitetaan asiakkaalta erikseen, ellei muuta ole sovittu. Jos laitetoimitukseen sisältyy asennus, toimituspaikka on asiakkaan nimeämä toimitusosoite. Laitteen asennuksesta Puhelinyhtiöllä on oikeus veloittaa hinnaston mukainen maksu, ellei muuta ole sovittu.

4.2 Toimituksen edellytykset

Toimituksen edellytyksenä on, että kolmannelta osapuolelta tai muusta kuin tavanomaisesta teknisestä esteestä johtuva syy ei ole toimituksen esteenä, ja asiakas vastaa siitä, että:

- Puhelinyhtiön mahdollisesti edellyttämä ennakkomaksu tai vakuus on suoritettu Puhelinyhtiölle,
- asiakas antaa Puhelinyhtiölle tarpeelliset tiedot toimitusosoitteena olevan toimipisteen piirustuksista, tiedot käytettävistä laitteista ja muut palvelun toimittamiseksi tarpeelliset tiedot ja niiden muutokset hyvissä ajoin ennen toimituksen aloittamista,

- asiakkaan nimeämässä toimitusosoitteessa on jatkuvasti riittävä sähkö- ja sisäjohtoverkko, palvelussa käytettävät laitteet täyttävät viestintäverkkoon liitettäviä laitteita ja sähköturvallisuutta koskevat määräykset ja että laitteet ovat toimintakunnossa,
- asiakas on varmistanut, ettei palvelussa käytettävistä laitteista tai ohjelmistoista aiheudu Puhelinyhtiön verkon toiminnalle tai sen muille käyttäjille häiriötä tai vahinkoa,
- asiakas varaa Puhelinyhtiölle toimitusta ja sen valmistelua varten toimitusosoitteeseen esteettömän pääsyn ja asiakkaan edustaja on tarvittaessa toimituksessa läsnä ja
- asiakas antaa palvelun toteuttamiseksi tarvittavat tiedot ja huolehtii siitä, että ne ovat aina oikeat ja riittävät,
- kolmansilta osapuolilta mahdollisesti tarvittavat luvat tai suositukset yms. saadaan ilman kohtuutonta vaikeutta tai tavanomaisessa hakuprosessissa tai –menettelyssä, ja että asiakas vastaa aiheutuvista lisäkustannuksista.

Asiakas vastaa palvelun toimittamisen aiheuttamista lisäkustannuksista, joita saattaa syntyä esimerkiksi etäisen sijainnin, vaikean maaston tai muiden vastaavien syiden johdosta.

Sopimusta solmittaessa Puhelinyhtiö antaa tarvittaessa lisätiedot toimituksen edellytyksenä olevista asiakkaan vastuulla olevista seikoista. Puhelinyhtiöllä on oikeus asettaa toimituksen edellytykseksi luottoraja.

Asiakas vastaa tässä kappaleessa luetelluista toimituksen edellytyksistä koko sopimussuhteen ajan. Asiakkaan tulee koko sopimussuhteen ajan muutenkin parhaan kykynsä mukaan myötävaikuttaa molemminpuoliseen sopimusvelvoitteiden täyttämiseen.

4.3 Toimituksen vastaanotto

Asiakkaan on tarkistettava viipymättä, että toimitettu laite tai palvelu toimii ja reklamoitava toimimattomuudesta tarvittaessa viivytystä Puhelinyhtiölle.

Asiakas on hyväksynyt toimituksen vastaanotetuksi Puhelinyhtiön toteamana toimituspäivänä, jos

- asiakas on ottanut palvelun tai laitteen käyttöön tai
- asiakas ei ole reklamoinut toimituksesta kahdeksan (8) päivän kuluessa Puhelinyhtiön toteamasta toimituspäivästä lukien.

Puhelinyhtiö antaa tarvittavat käyttöohjeet toimituksen yhteydessä. Käyttöohjeiden puuttumista tai vähäistä säätö- tms. tarvetta ei katsota toimituksen viivästykseksi tai virheeksi, jos puute ei estä palvelun tai laitteen käyttämistä.

4.4 Toimituksen sisällön rajoitukset

Asiakas hyväksyy, että palvelussa voi ilmetä lyhytaikaisia katkoksia ja häiriöitä, eikä näitä katsota virheiksi. Matkapuhelinpalvelussa Puhelinyhtiöllä on oikeus päättää kuuluvuusalueesta. Kuuluvuusalueella saattaa ilmetä katkoksia ja häiriöitä.

Palveluiden toimituksiin ei kuulu laitteistojen eikä ohjelmien toimituksia. Laitetoimituksiin ei kuulu huoltoa tai ylläpitoa. Jos toimitukseen sisältyy ohjelmistotoimituksia, niiden päivitykset ja muutokset eivät kuulu toimitukseen. Palvelun toimitukseen ei sisälly sisäjohtoverkkotöitä. Edellä luetelluista tapauksista voidaan poiketa kirjallisella sopimuksella.

5 Palvelun käyttö

Asiakas käyttää palvelua omalla vastuullaan. Asiakas vastaa palvelun käytöstä ja sopimusehtojen noudattamisesta silloinkin, kun hän on antanut palvelun toisen käytettäväksi tai sitä on käyttänyt joku muu kuin hän itse. Asiakas vastaa tekemistään palvelun käyttöön vaikuttavista päätelaite-, laite- ja muista ohjelmoinneista ja asetuksista sekä niiden pysyvyydestä ja poistamisesta. Asiakas vastaa itse lisäturva- ja suojausjärjestelmien hankinnasta ohjelmistoilleen, laitteistoilleen ja muille vastaaville.

Asiakkaan on käytettävä palvelua siten, ettei käyttötavasta tai käytetyistä laitteista tai ohjelmistoista aiheudu häiriötä Puhelinyhtiölle, Puhelinyhtiön verkon tai muun yleisen viestintäverkon toi-

minnalle tai muille viestintäverkon käyttäjille ja kolmansille osapuolille. Verkon tai palvelun toimintaa häiritsevät laitteet ja ohjelmistot on kytkettävä verkosta irti välittömästi. Puhelinyhtiöllä on oikeus kytkeä edellä mainitut laitteet tai ohjelmistot irti verkosta asiakasta kuulematta. Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan käyttämät laitteet ovat jatkuvasti hyväksytyjä, toimintakuntoisia ja määräysten mukaisia.

5.1 Palvelun käytön rajoitukset

Asiakas ei saa jälleenmyydä Puhelinyhtiön toimittamia palveluja ilman Puhelinyhtiön etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Asiakas ei saa myöskään välittää kolmannen osapuolen liikennettä palvelun kautta, eikä jakaa palvelua kolmansille ilman Puhelinyhtiön etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Kolmannella tarkoitetaan tässä ketä tahansa tahoa, jonka ei katsota asiakkaan kanssa samaan yhteisöön kuuluvaksi.

Puhelinyhtiöllä on oikeus rajoittaa liikennettä tietoliikenneverkoissaan ja toteuttaa muitakin välttämättömiä toimenpiteitä, mikäli se on tarpeellista verkkoliikenteen ja palveluiden toimivuuden turvaamiseksi.

6 Palvelun käytön keskeytykset

Puhelinyhtiöllä on oikeus keskeyttää kaikkien palveluiden käyttäminen välittömästi joko kokonaan tai osittain seuraavista syistä:

- Puhelinyhtiön verkon tai palvelun rakentamista, kunnossapitoa ja sen toimivuuden ylläpitoa varten; Puhelinyhtiö ilmoittaa keskeytyksestä etukäteen, jos tilanne sen kohtuudella sallii,
- asiakkaan vastuulla olevasta palvelun käytöstä, ohjelmistoista tai laitteista aiheutuu haittaa tai häiriötä Puhelinyhtiön verkolle tai palvelulle, niiden käytölle, muille käyttäjille, teleyrityksille tai muille kolmansille osapuolille, taikka asiakas muistutuksesta huolimatta käyttää hyväksymättömiä tai epäkuntoisia laitteita tai ohjelmistoja,

- asiakas ei ole maksanut Puhelinyhtiön vaatimaa ennakkomaksua tai asettanut vakuutta,
- asiakas ei maksukehotuksesta huolimatta ole suorittanut sopijakumppanina olevan Puhelinyhtiön tai muun Puhelinyhtiön erääntynyttä saatavaa kahden (2) viikon kuluessa maksukehotuksen lähettämisestä,
- asiakas on ylittänyt sovitun luottorajan,
- asiakas on haettu selvitystilaan tai konkurssiin, asiakas on hakenut julkista haastetta velkojilleen tai hänet on muuten todettu maksukyvyttömäksi,
- on perusteltua syytä otaksua palvelua käytettävän kolmannen oikeutta loukaten taikka lain tai hyvän tavan vastaisesti,
- asiakas ei muistutuksesta huolimatta täytä sopimusvelvoitteitaan tai rikkoo sopimuksen mukaisia velvoitteitaan,
- yleisen järjestyksen ja turvallisuuden vaatimat televiestintätarpeet sitä edellyttävät.

Asiakkaan hankkiessa palvelut jälleenmyyjän kautta ja jälleenmyyjän laiminlyödessä asiakkaalta perimiensä palvelun vastaanottamiseen liittyvien maksujen suorittamisen Puhelinyhtiölle, Puhelinyhtiöllä on oikeus sulkea asiakkaan ne palvelut, joita jälleenmyyjän laiminlyönti koskee. Puhelinyhtiö antaa asiakkaalle sulkeamisesta kirjallisen ennakkovaroituksen.

Puhelinyhtiöllä on edellä mainituilla perusteilla oikeus estää myös toisen Puhelinyhtiön viestintäpalvelun käyttäminen tämän pyynnöstä, jos toinen Puhelinyhtiö käyttää sopijakumppanina olevan Puhelinyhtiön liittymää viestintäpalvelujensa tarjoamiseen tai lasuttaa palvelujaan Puhelinyhtiön kautta.

Asiakkaan on maksettava sopimuksen mukaiset maksut, kuten esimerkiksi perusmaksut, siitä huolimatta, että liittymä on ollut suljettuna tai palvelun käyttö on muutoin ollut keskeytettynä.

Jos asiakas on antanut palvelun toisen käyttöön, Puhelinyhtiöllä on oikeus tiedottaa aiotusta keskeytyksestä suoraan palvelun käyttäjälle.

Puhelinyhtiöllä on oikeus periä palvelun uudelleen avaamisesta hinnaston mukainen maksu.

7 Ylläpito ja huolto

Puhelinyhtiö huolehtii parhaaksi katsomallaan tavalla verkkonsa toiminnasta siten, että sovittu palvelu on asiakkaan käytettävissä. Asiakkaan tilaamat sekä lähtökohtaisesti muutkin korjaus- ja huoltotyöt tehdään arkipäivisin (ei lauantaisin) kello 8 – 16. Asiakas hyväksyy, että palvelussa voi tällöin ilmetä lyhytaikaisia katkoksia ja häiriöitä, joita ei pidetä virheenä tai viivästyksenä. Asiakkaan tulee tarpeellisiksi katsomillaan keinoilla varautua edellä mainittuihin tilanteisiin.

Puhelinyhtiö vastaa verkostaan ja liittymästä. Asiakkaalla ei ole oikeutta ilman Puhelinyhtiön suostumusta muuttaa, korjata tai huoltaa liittymää. Asiakas vastaa sisäjohtoverkosta ja telepääte-laitteista ja muista laitteistaan, sillä ne eivät kuulu liittymään, ellei erikseen ole toisin sovittu.

Palvelu pidetään muutoin asiakkaan käytettävissä sopimuksen mukaisesti tai jos muuta ei ole sovittu, Puhelinyhtiön parhaaksi katsomalla tavalla.

8 Maksut

Asiakas on velvollinen maksamaan Puhelinyhtiölle palvelusta sovitut tai kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut Puhelinyhtiön määrittelemien laskutuskausien mukaisesti. Hintoihin lisätään kulloinkin voimassa olevat verot ja mahdolliset muut julkisoikeudelliset maksut. Hinnasto on saatavissa Puhelinyhtiöstä.

Maksuja voidaan periä sekä etu- että jälkikäteen. Perittäviä maksuja ovat esimerkiksi:

- perusmaksut,
- käytön määrästä riippumattomat muut kuukausimaksut,
- kertaluonteiset liittymismaksut,
- liittymien siirto- ja asennusmaksut,
- palvelun käytön määrään perustuvat maksut, kuten puhelu- maksut, paikallisverkkomaksut yms. maksut,

- laskutyönä veloitettavat maksut,
- muut sopimusasiakirjoissa tai hinnastoissa mainitut maksut ja
- Puhelinyhtiön muiden Puhelinyhtiöiden ja palveluntuottajien palveluista perimät maksut.

Asiakkaan tilaamasta palvelun tai tunnisteiden muuttamisesta voidaan periä maksu. Palvelun keskeyttämisestä ja uudelleen avaamisesta sekä käyttörajoituksesta on oikeus periä maksu. Normaalin työajan ulkopuolella tehtävistä ja muista sopimukseen kuulumattomista töistä peritään eri maksut. Liittymis- ja asennusmaksut voivat olla eri suuruisia liittymän tai palvelun lajista, asennusolosuhteista ja muista vastaavista syistä johtuen. Puhelinyhtiöllä on oikeus periä palveluun kohdistuvat maksut myös siltä ajalta, kun palvelua ei ole toimitettu asiakkaasta johtuvasta syystä.

Laskut erääntyvät maksettaviksi laskussa ilmoittuna eräpäivänä. Eräpäivästä alkaen maksamattomalle summalle on maksettava kulloinkin voimassaolevan korkolain mukaista tai sitä korkeampaa viivästyskorkoa.

Asiakkaan on maksettava huomautusmaksut, maksu maksusuunnitelman kirjallisesta vahvistamisesta sekä muut perinnästä aiheutuvat kulut. Jos asiakas ei ole maksanut erääntyneitä laskua maksukehotuksesta ja palvelun sulkemisesta huolimatta, erääntyvät myös muut palvelusta laskutettavat vielä erääntymättömät saattavat heti maksettaviksi.

Puhelinyhtiöllä on oikeus periä maksuja myös tavanomaista laskutusjaksoa lyhyemmiltä jaksoilta välilaskuilla.

Puhelinyhtiö toimittaa asiakkaan pyynnöstä tietoja laskutuksen muodostumisesta siinä määrin, kuin se on teknisesti ja lainsäädännön mukaan mahdollista. Puhelinyhtiöllä on oikeus periä puheluerittelystä hinnaston mukainen maksu. Puheluerittely tulee tilata 2 kk:n kuluessa laskun päiväyksestä lukien.

Huomautukset laskusta on tehtävä kirjallisesti eräpäivään mennessä. Riidaton osa on maksettava huomautuksesta huolimatta. Puhelu- tms. erittelyn tilaamista ei katsota huomautukseksi.

Tilaaaja vastaa maksuista, vaikka hän olisi antanut palvelun toisen käytettäväksi tai sitä on käyttänyt joku muu kuin hän itse. Esimerkiksi ilmoitus tilaajan oikeuksien siirtymisestä ei vaikuta asiakkaan maksuvelvollisuuteen Puhelinyhtiölle.

Puhelinyhtiöllä on oikeus vaatia asiakkaalta ennakkomaksu tai vakuus sekä sopimusta solmittaessa että myöhemmin. Ennakkomaksulle tai vakuudelle ei makseta korkoa. Puhelinyhtiöllä on oikeus realisoida saamansa vakuus kertyneine tuottoineen ja sijaan tulleine varoineen parhaaksi katsomallaan tavalla erääntyneiden saataviensa ja perimiskulujen maksamiseksi. Asiakas vastaa pantinhoito- ja realisointikustannuksista.

Puhelinyhtiöllä on ennakkomaksun tai vakuuden lisäksi oikeus asettaa sopimuksen solmimisen edellytykseksi luottoraja.

Puhelinyhtiöllä on oikeus muuttaa maksuja ja niiden laskentaperusteita, kuten sopimusehtojen muuttamisesta on kohdassa 17 mainittu.

9 Immateriaalioikeudet, tietojen käyttäminen

9.1 Immateriaalioikeuden loukkaus

Puhelinyhtiön palveluihin ja tuotteisiin liittyvät immateriaalioikeudet kuuluvat Puhelinyhtiölle.

Puhelinyhtiö vastaa siitä, että sen toimittamat palvelut eivät sopimusta solmittaessa loukkaa kolmannen osapuolen Suomessa voimassa olevaa immateriaalioikeutta. Immateriaalioikeudella tarkoitetaan muun muassa patentti-, tavaramerkki- ja tekijänoikeutta.

Puhelinyhtiö ei vastaa asiakkaalle oikeudenloukkauksesta, joka aiheutuu siitä, että

- palvelua on asiakkaan tai kolmannen tahon toimesta muutettu,
- palvelua on käytetty tarkoitukseen, johon sitä ei ole suunniteltu tai tarkoitettu,
- palvelua käytetään yhdessä kolmannen osapuolen toimittaman tai asiakkaan itse tuottaman tuotteen tai palvelun kanssa, taikka
- palvelua käytetään vastoin annettuja ohjeita.

9.2 Palvelun käyttöoikeus

Puhelinyhtiö antaa asiakkaalle käyttöoikeuden sopimuksen mukaiseen palveluun. Palvelua ja sen yhteydessä käyttöoikeuksin luovutettuja laitteistoja, ohjelmistoja, asiakirjoja ja muuta aineistoa on käytettävä Puhelinyhtiön tai kolmannen osapuolen, kuten ohjelmiston omistajan, antamien ohjeiden mukaisesti ja vain sovitun tarkoitukseen. Asiakkaalla ei ole oikeutta ilman kirjallista suostumusta kopioida, kääntää, muuttaa eikä luovuttaa aineistoa tai palvelua edelleen, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Käyttöoikeuden päättyessä asiakkaan on omalla kustannuksellaan palautettava tai Puhelinyhtiön pyynnöstä hävitettävä hallussaan oleva alkuperäinen luovutettu materiaali sekä siitä mahdollisesti valmistetut kopiot.

9.3 Palvelun kautta tullut aineisto

Puhelinyhtiö ei vastaa palvelun kautta asiakkaan hankkimasta aineistosta, sen toimivuudesta tai saatavuudesta taikka siitä, onko asiakkaalla oikeutta käyttää mainittua aineistoa. Puhelinyhtiö ei vastaa siitä, että asiakkaan palvelussa käyttämää aineistoa on palvelun kautta hankkinut kolmas osapuoli omaan käyttöönsä. Asiakas vastaa siitä, että hän ei toimita eikä välitä tai aseta muiden saataville kolmannen oikeutta loukkaavaa taikka lain tai hyvän tavan vastaista aineistoa. Puhelinyhtiöllä on oikeus poistaa asiakasta kuulematta tällainen aineisto palvelusta tai estää sen käyttö tai saanti välittömästi. Palvelun avulla tai sen kautta käydyn viestinnän sisältö ei ole Puhelinyhtiön vastuulla miltään osin.

9.4 Salassapito, oikeuksien hyödyntäminen

Sopimuksen yhteydessä osapuolet voivat saada toisiltaan kaupallisia tai teknisiä tietoja, jotka kuuluvat toisen liikesalaisuuden piiriin tai joihin tällä on jokin immateriaalioikeus. Puhelinyhtiön liikesalaisuuksiin kuuluvat kaikki sopimus- tai tarjousasiakirjoihin sekä palveluihin liittyvät kehitysaineistot, sovellukset ja lopputulokset. Asiakkaalla ei ole ilman Puhelinyhtiön kirjallista suostumusta oikeutta käyttää saamaansa tietoa hyväkseen omassa tai oman etupiirinsä liike- tai missään muussakaan toiminnassa. Etupiiriin luetaan asiakkaan kanssa samaan konserniin kuuluvat yhtiöt ja sen päätätäelimiin kuuluvat henkilöt läheisineen ja läheisyhtiöineen. Asiakas ei saa paljastaa saamiaan tietoja eikä luovuttaa niitä ulkopuolisille. Vain sopimuksen täyttämiseksi tarpeellinen tiedon käyttäminen on sallittua. Ehtoa on noudatettava myös sopimuksen päätyttyä.

Puhelinyhtiöllä on oikeus käyttää sopimussuhteessa kertyvää tietoliikennealan tietotaitoa liiketoiminnassaan vapaasti, esimerkiksi palvelujen kehitystyössä.

9.5 Tunnistetiedot

Puhelinyhtiöllä on oikeus päättää asiakkaan käyttöön tulevista käyttäjätunnuksista, osoitteista, numeroista ja muista vastaavista tunnisteista. Asiakkaan on säilytettävä saamiaan tunnisteita, kuten käyttäjätunnuksia ja salasanoja huolellisesti.

Puhelinyhtiöllä on oikeus muuttaa jo annettuja tunnisteita, jos viranomais määräykset tai verkosta, asiakkaasta, palvelun toimittamisesta tai tietoturvasta johtuvat taikka muut vastaavat syyt sitä edellyttävät. Puhelinyhtiö ilmoittaa tunnisteiden muutoksista viimeistään kaksi (2) kuukautta etukäteen, paitsi jos muutos johtuu syystä, jota Puhelinyhtiö ei ole niin aikaisin voinut ottaa huomioon. Puhelinyhtiö ilmoittaa asiakkaan puhelinnumeron muutoksesta kuitenkin viimeistään kuusi (6) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

Puhelinyhtiöllä on oikeus antaa liittymien ja palveluiden kutsunumerot, IP-osoitteet ja vastaavat tunnistetiedot kolmannen osa-

puolen käyttöön, jos ne eivät ole olleet asiakkaan omassa käytössä kuuteen (6) kuukauteen. Asiakkaalla ei ole oikeutta tunnisteisiin sopimuksen päätyttyä.

9.6 Markkinointi

Puhelinyhtiöllä on oikeus lähettää asiakkaalle suoramarkkinointiviestejä sähköisessä muodossa, kuten sähköpostina tai tekstiviesteinä, sekä oikeus mainita asiakkaan nimi palvelujaan markkinoidessa, ellei asiakas ole tätä nimenomaisesti kieltänyt.

9.7 Luettelot

Puhelinyhtiöllä on oikeus julkaista asiakkaan nimi, osoite ja liittymän numero painetuissa, sähköisessä muodossa tai muulla tavoin toteutetuissa luetteloissa ja numerotiedoissa.

Asiakkaalla on oikeus saada ilmoituksia luetteloissa julkaistuksi luetteloheitojen ja hinnaston mukaisesti.

9.8 Asiakas- ja tunnistamistietojen käsitteleminen

Puhelinyhtiöllä on oikeus käsitellä asiakasta koskevia henkilö-, tunnistamis- ja muita tietoja ja luovuttaa niitä viranomaisille siten, kuin lainsäädännössä säädetään.

Laskutusta varten säilytettäviä ja käsiteltäviä tunnistamistietoja ovat esimerkiksi soittavan ja vastaanottavan liittymän numerot, yhteyden muoto, kesto ja alkamisajankohta sekä muut sen kaltaiset tiedot ja tunnisteet, kuten käyttäjätunnukset. Laskutusta varten tunnistamistietoja voidaan säilyttää ja käsitellä niin kauan, kun lasku voidaan laillisesti periä tai jos lasku on asiakkaan toimesta riitautettu, siihen saakka, kunnes asia on ratkaistu tai sovittu.

Palvelujen teknistä toteuttamista ja kehittämistä varten käsiteltäviä tunnistamistietoja ovat esimerkiksi telepäätelaitteen tyyppi ja sijainti, yhteyden muoto, kesto ja alkamisajankohta sekä muut sen kaltaiset tiedot ja tunnisteet, kuten käyttäjätunnukset. Palvelujen teknistä toteuttamista ja kehittämistä varten tunnistamistietoja voidaan käsitellä koko sopimussuhteen ajan.

Markkinointia varten käsiteltäviä tunnistamistietoja ovat esimerkiksi telepäätelaitteen tyyppi ja sijainti, yhteyden alkamisajankoh- ta- ja kesto sekä muut sen kaltaiset tiedot. Markkinointia varten tunnistamistietoja voidaan käsitellä koko sopimussuhteen ajan. Markkinointia varten tunnistamistietoja käsitellään ainoastaan asi- akkaan suostumuksella.

Kaikkia edellä mainittuja tunnistamistietoja käsitellään luottamuk- sellisesti ja vain tarpeellisessa laajuudessa, eikä niitä luovuteta Puhelinyhtiön ulkopuolelle muuten kuin lain sallimissa tai velvoit- tamissa tilanteissa.

9.9 Puhelinnumeron välittyminen

Asiakkaalla on oikeus estää pysyvästi tai puhelukohtaisesti oman liittymänumeronsa välittyminen puhelun vastaanottajalle. Lisäksi asiakas voi estää tulevan puhelun liittymänumeron välittymisen it- selleen sekä sen liittymänumeron tunnistuksen, johon liittymään tulevat puhelut on siirretty.

Lisäksi asiakkaalla on Puhelinyhtiön hinnaston mukaista maksua vastaan mahdollisuus estää, mikäli se on teknisesti mahdollista, sellaisten tulevien puheluiden vastaanotto, joiden tunnistus on es- tetty.

10 Viivästys

10.1 Asiakkaan viivästys toimituksessa

Jos toimituksen viivästyminen johtuu asiakkaan vastuulla olevasta syystä (kohta 4.2 tai vastaava syy), asiakkaan velvollisuus mak- saa maksuja alkaa joka tapauksessa sovittuna toimitusajankohta- na.

Asiakkaan on korvattava viivästyksestä Puhelinyhtiölle aiheutuneet välittömät vahingot.

10.2 Puhelinyhtiön viivästys

Jos kertamaksullinen toimitus tai sen osa viivästyy Puhelinyhtiön huolimattomuudesta yli kaksi (2) viikkoa ja viivästyksestä on aiheutunut asiakkaalle kustannuksia, Puhelinyhtiö maksaa viivästyssakkoa, joka on 0,5 % myöhästyneen toimitusosan hinnasta jokaiselta täydeltä viivästyneeltä viikolta, kuitenkin yhteensä enintään kymmeneltä viikolta. Tasasuuruisin kuukausittaisin maksuin maksettavan toimituksen maksuvelvollisuus alkaa toteutuneesta toimituspäivästä. Tällöin 0,5 %:n viivästyssakko maksetaan edellä mainitulla tavalla kuukausimaksusta. Muita korvauksia ei viivästyksen johdosta makseta.

Korvausta ei makseta välillisistä vahingoista, kuten saamatta jääneistä voitoista taikka viestin lähettämisen tai vastaanottamisen viivästyksestä johtuvista vahingoista.

Asiakkaalla ei ole oikeutta viivästyssakkoon, jos asiakkaalle on hänen suostumuksellaan toimitettu lisämaksutta vastaava palvelu tai laite viivästyksen ajaksi.

Jos viivästys johtuu muusta syystä kuin Puhelinyhtiön vastuulla olevasta tuottamuksellisesta sopimuksen rikkomisesta, kuten esimerkiksi asiakkaan toimintaympäristöstä, sähköverkosta tai laitteista, käytötavasta, muusta asiakkaan vastuulla olevasta syystä taikka ylivoimaisesta esteestä, Puhelinyhtiöllä ei ole korvausvelvollisuutta.

11 Vastuu virheistä

11.1 Virheen korjaus

Puhelinyhtiö korjaa ne palvelussa, toimituksessa, toimitetussa laitteessa tai tehdyssä työssä olevat virheet, jotka johtuvat Puhelinyhtiön vastuulla olevasta tuottamuksellisesta sopimuksen rikkomisesta, edellyttäen, että niistä on viipymättä reklamoitu Puhelinyhtiölle. Puhelinyhtiö vastaa korjauskuluista, muita korvauksia ei makseta.

Puhelinyhtiöllä ei ole virheen korjausvelvollisuutta, mikäli virhe on aiheutunut Puhelinyhtiöstä riippumattomasta syystä, kuten palvelun virheellisestä käytöstä taikka huolimattomuudesta tai laimin-

lyönnistä palvelun käyttöä tai huoltoa koskevien ohjeiden taikka palvelun ympäristövaatimusten noudattamisessa tai palvelun piiriin kuulumattomista laitteista, teleyhteyksistä, ohjelmistoista tai määrityksistä taikka muun kuin Puhelinyhtiön tekemästä muutoksesta, korjauksesta, liitännästä tai käyttämästä tarvikkeesta tai muusta kolmannen osapuolen toiminnasta.

Puhelinyhtiön toimittamat ja kiinteästi asentamat laitteet korjataan asiakkaan luona. Muut laitteet asiakas tuo Puhelinyhtiölle korjattavaksi. Korjaamisen sijasta Puhelinyhtiöllä on oikeus vaihtaa tai päivittää toimitukseen kuuluva palvelu, laite tai ohjelmisto toiminnallisesti vastaavaan, jos korjaamisesta aiheutuisi Puhelinyhtiölle kohtuuttomia kustannuksia. Asiakkaan tulee maksaa laitteen tai palvelun parannusta taikka käyttöiän pidennystä vastaava kohtuullinen korvaus Puhelinyhtiölle.

11.2 Korvaukset

Jos virhettä ei ole Puhelinyhtiön tuottamuksen takia korjattu kohtuullisessa ajassa tai virhe ei ole kohtuudella korjattavissa, Puhelinyhtiö korvaa asiakkaalle Puhelinyhtiön tuottamuksesta johtuneesta virheestä asiakkaan osoittamat hänelle aiheutuneet välittömät kustannukset. Korvauksen enimmäismäärä on palvelusta tai laitteesta perittävä maksu virhettä vastaavalta osalta. Korvauksen sijaan Puhelinyhtiöllä on oikeus korjata sopimuksen täyttämässä oleva virhe. Mahdollisesti maksetut vakiokorvaukset ja muut hyvitykset vähennetään korvaussummasta.

Puhelinyhtiö ei korvaa välillisiä vahinkoja, kuten saamatta jäänyttä voittoa taikka viestin katoamisesta, myöhästymisestä, muuttumisesta tai estymisestä johtuvia vahinkoja. Puhelinyhtiö ei korvaa asiakkaan mahdollisesti kolmannelle osapuolelle maksamia korvauksia. Sellaisen seikan perusteella, joka ei estä palvelun tai laitteen käyttämistä, ei makseta korvauksia.

Jos virhe tai vahinko johtuu muusta syystä kuin Puhelinyhtiön vastuulla olevasta tuottamuksellisesta sopimuksen rikkomisesta, kuten esimerkiksi puutteellisesta huollosta, asiakkaan toimintaympäristöstä, sähköverkosta tai laitteista, käytötavasta tai jostain asiakkaan vastuulla olevasta syystä, ulkopuolisen aiheuttamasta

kaapelivauriosta taikka kolmannesta osapuolesta, kuten muista teleyrityksistä tai palveluntuottajista, Puhelinyhtiöllä ei ole korjaus- eikä korvausvelvollisuutta.

Asiakkaan tulee maksaa Puhelinyhtiölle aiheutuneet vian selvitys- ja rajoittamiskulut sekä mahdolliset korjauskustannukset ja muut välittömät vahingot, jos virhe johtuu hänen vastuullaan olevasta syystä.

11.3 Päivämääriin liittyvä vastuu

Päivämäärien tunnistamisesta vuosina 1999, 2000 tai myöhemmin vastataan seuraavasti:

- Puhelinyhtiö vastaa siitä, että näiden sopimusehtojen voimassa ollessa toimitetun laitteen välttämättä edellyttämät toimitukseen sisällyneet ohjelmistot tunnistavat päiväykset. Jos ohjelmiston toimittaneen alihankkijan vastuu on tätä suppeampi, Puhelinyhtiön vastuu rajautuu samalla tavalla,
- vuodesta 1996 alkaen näiden sopimusehtojen voimaantuloon asti toimitettujen laitteiden päivämäärien tunnistamiskyvystä Puhelinyhtiö vastaa vain, jos laitteen käytettävyyden edellytyksenä oleva ohjelma on Puhelinyhtiön valmistama, tai jos asiakas on nimenomaan hankkinut Puhelinyhtiöltä sanotut päiväykset tunnistavan palvelun tai laitteen taikka siihen tarvittavan ohjelmoinnin päivityksen tai muutostyön
- Puhelinyhtiö ei vastaa siitä, että ennen 1.1.1996 toimitetut laitteet tunnistaisivat päivämäärät häiriöttä,
- jos laitteen tai palvelun käytettävyydessä ilmenee häiriöitä päivämääriä koskevien tai muiden niihin verrattavien ohjelmointiseikkojen takia, toiselle osapuolelle on ilmoitettava asiasta heti. Osapuolet pyrkivät yhdessä poistamaan ongelman ja haitat viipymättä. Ongelmasta ja sen poistamisesta aiheutuvista suoranaيسista kustannuksista vastataan edellä tässä kohdassa (11.3) sanotun vastuunjaon mukaan. Kumpikaan osapuoli ei ole velvollinen korvaamaan toiselle välillisiä vahinkoja, mukaan luettuna toisen osapuolen kolmannelle mahdollisesti maksamat korvaukset.

11.4 Vastuu luetteloissa olevista virheistä

Puhelinyhtiö vastaa luetteloissa olevista virheistä vain oman tuotamuksensa perusteella. Puhelinyhtiö korjaa virheen seuraavassa luettelossa tai muutoin palveluvalikoimassaan olevin keinoin tiedottamalla. Jos asiakkaalle on aiheutunut virheestä vahinkoa, Puhelinyhtiö maksaa hänelle aiheutuneet välittömät kustannukset. Korvausvastuun enimmäismäärä on kuitenkin kyseisestä tiedon julkaisemisesta tai ilmoituksesta asiakkaalta veloitettu maksu.

11.5 Vaatimusten vanhentuminen

Virheestä on reklamoitava viipymättä sen jälkeen, kun se on havaittu tai kun se olisi pitänyt havaita. Jos viivästyksestä tai virheestä johtuvaa vaatimusta ei ole tehty Puhelinyhtiölle viimeistään vuoden kuluessa laitteen toimituksesta tai työn tekemisestä taikka palvelutoimituksessa kyseisen toimitusosan toimituksesta, asiakkaalla ei ole enää oikeutta vaatia Puhelinyhtiöltä korjausta eikä korvauksia.

11.6 Asiakkaan korvausvelvollisuus

Asiakkaan on korvattava sopimusrikkomuksestaan johtuva Puhelinyhtiölle aiheutunut vahinko tai muu taloudellinen menetys. Jos palvelussa käytetty laitteisto tai ohjelmisto on aiheuttanut häiriötä viestintäverkon toiminnalle tai sen muille käyttäjille, myös näille aiheutunut vahinko ja vikojen etsimisestä aiheutuneet kustannukset on korvattava.

12 Ylivoimainen este Jos sopimusehdon noudattamisen estää tai sitä viivästyttää ylivoimainen este, osapuoli vapautuu sopimusehdon noudattamisesta korvausvelvollisuuksineen. Ylivoimaisena esteenä pidetään sotaa, pakko-ottoa tai takavarikkoa julkiseen tarpeeseen, tuonti- ja vientikieltoa, vientilisenssin epäämistä, työselkkausta, lainsäädännön ja viranomais määräyksiä, luonnonilmiötä, kuten ukonilmaa tai myrskyä, tulta, ulkopuolisen aiheuttamaa kaapeli- tms. vahinkoa, tulvaa ja vesivahinkoa, sähköverkosta tulevaa ylijännitettä,

energian tai muun olennaisen raaka-aineen toimituksen keskeytystä, sellaista kolmannelle osapuolelta johtuvaa seikkaa, joka on osapuolista riippumaton, tai muuta syytä, jota osapuoli ei ole sopimusta tehdessään voinut ottaa huomioon eikä voi estää tai voittaa sen vaikutusta. Edellä mainittua noudatetaan myös silloin, kun este kohtaa Puhelinyhtiön alihankkijaa tai tavarantoimittajaa. Esteestä ja sen päättämisestä on ilmoitettava toiselle osapuolelle viipymättä.

13 Sopimuksen siirtäminen ja rekisteröiminen

13.1 Sopimuksen siirtäminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Puhelinyhtiön kirjallista suostumusta.

Puhelinyhtiöllä on oikeus siirtää sopimus muulle Puhelinyhtiölle sekä palvelua tai palveluryhmää koskevat sopimukset kyseisten palveluiden liiketoiminnan luovutuksensaajalle.

Sopimukseen perustuvat Puhelinyhtiön saatavat voidaan siirtää kolmannelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa vain siirronsaajalle.

13.2 Liittymäsopimuksen siirtäminen ja rekisteröiminen

Asiakas saa siirtää liittymäsopimuksen, ellei toisin ole sovittu. Sopimussuhde ja maksuvastuu muuttuvat Puhelinyhtiön ja uuden asiakkaan väliseksi vasta, kun Puhelinyhtiö on rekisteröinyt uuden asiakkaan. Siihen saakka edellinen asiakas vastaa maksuista ja velvoitteista.

Liittymäsopimus kytketty osakkeeseen

Jos asiakas on yhtiön osakas, liittymäsopimuksen siirtäminen edellyttää myös liittymää vastaavan osakkeen luovuttamista liittymäsopimuksen saajalle. Yhtiön osakkaan luovuttaessa osakkeensa kolmannelle, sitoutuu hän siirtämään samalla vastaavan liittymäsopimuksen.

Rekisteröinti edellyttää, että

- kaikki Puhelinyhtiön saatavat edelliseltä asiakkaalta on suoritettu tai niiden suorittamisesta on annettu Puhelinyhtiön hyväksymä vakuus,
- uusi asiakas ei ole ennestään velkaa Puhelinyhtiölle tai muulle Puhelinyhtiölle,
- uusi asiakas ei ole maksukyvytön,
- uusi asiakas antaa vaadittaessa ennakkomaksun tai vakuuden,
- uusi asiakas ei ole tahallaan aiheuttanut häiriötä tai vahinkoa viestintäverkolle tai sen muille käyttäjille,
- uusi asiakas esittää liittymän luovutustodistuksen, ja
- uusi asiakas esittää siirretyn osakekirjan ja sen luovutustodistuksen.

14 Sopimuksen päättymisen

14.1 Irtisanominen Sopimus on voimassa sovitun määräajan ja jatkuu sen jälkeen vuoden kerrallaan, ellei sitä kirjallisesti irtisanota viimeistään kolmea (3) kuukautta ennen kunkin sopimuskauden päättymistä. Toistaiseksi voimassa olevaksi sovitto sopimus on irtisanottava kirjallisesti ja se päättyy kolmen (3) kuukauden kuluttua irtisanomiskuukauden päättymisestä, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

14.2 Purkaminen

14.2.1 Toimituksen toteuttamista edeltävänä aikana

Puhelinyhtiöllä on oikeus kieltäytyä jo sovitusta kiinteän puhelinverkon liittymän toimituksesta asiakkaalle, jos

- asiakas on asetettu syytteeseen tai viimeisen vuoden aikana tuomittu jonkin Puhelinyhtiön liittymää hyväksi käyttäen tehdystä tietoliikenteen häiritsemisestä, taikka
- asiakkaalla on jonkin Puhelinyhtiön kiinteän puhelinverkon liittymän käytöstä aiheutuneita maksamattomia, erääntyneitä ja riidattomia velkoja.

Puhelinyhtiöllä on oikeus kieltäytyä jo sovitusta muusta toimituksesta asiakkaalle, jos

- asiakkaalla on maksuhäiriöitä, asiakkaan luottotietoja ei voida selvittää tai siihen on muusta vastaavasta seikasta johtuva erityinen syy,
- asiakas on haettu konkurssiin tai selvitystilaan,
- asiakas ei ole antanut vaadittua vakuutta tai ennakkomaksua,
- asiakas on hakenut julkista haastetta velkojilleen,
- asiakas on entuudestaan velkaa Puhelinyhtiölle tai muulle Puhelinyhtiölle, taikka
- asiakas on huolimattomuudellaan aiheuttanut häiriötä verkolle tai sen muille käyttäjille.

14.2.2 Purkaminen viivästyksen vuoksi

Puhelinyhtiöllä on oikeus purkaa sopimus asiakkaan viivästyksen takia, jos viivästys on kestänyt yli 2 kuukautta.

Jos viivästys on Puhelinyhtiön tuottamuksesta jatkunut yli 2 kuukautta, asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus siltä osin kuin palvelua ei voida viivästyksen vuoksi ottaa käyttöön. Puhelinyhtiöllä ei ole velvollisuutta korvata purkamisen johdosta asiakkaalle mitään muita vahinkoja kuin asiakkaan osoittamat Puhelinyhtiön tuottamuksesta johtuvat välittömät vahingot enintään puretun toimituksen osan hintaan asti. Asiakkaalla ei kuitenkaan ole purkuoikeutta eikä oikeutta korvauksiin silloin, kun asiakkaalle on tarjottu korvaava tuote viivästyksen ajaksi, mutta asiakas on ilman hyväksyttävää syytä siitä kieltäytynyt.

14.2.3 Muut syyt

Puhelinyhtiöllä on oikeus purkaa sopimus, jos palvelun käyttö on ollut keskeytettyä muusta syystä kuin asiakkaan pyynnöstä tai verkon korjaamisen takia yli kuukauden ajan, tai jos viranomaisen on todennut, että asiakas on tahallaan estänyt tai häirinyt televiestintää tai tietoliikennettä.

Jos Puhelinyhtiön toimittama palvelu saattaa loukata kolmannen osapuolen immateriaalioikeutta ja asiakas ei hyväksy lähinnä vas-

taavaa palvelua sen tilalle ja täysin vastaavaa palvelua ei ole kohtuullisin kustannuksin saatavissa, Puhelinyhtiöllä on oikeus purkaa sopimus heti.

Osapuolilla on oikeus purkaa sopimus heti, jos

- sopimuksen noudattamisen on estänyt ylivoimainen este yli kuuden (6) kuukauden ajan,
- toinen osapuoli on lopettanut toimintansa,
- toinen osapuoli on haettu konkurssiin tai selvitystilaan taikka muuten todettu maksukyvyttömäksi,
- toinen osapuoli hakee velkojensa anteeksiantoa, tai
- toinen osapuoli rikkoo muutoin sopimusehtoja olennaisesti.

Purkaminen ei lakkauta asiakkaan velvollisuutta maksaa maksut sopimuskauden loppuun asti, ellei purkaminen johdu ylivoimaisesta esteestä.

15 Palautukset sopimuksen päättyessä

Asiakkaan käytettävissä olleet Puhelinyhtiön omistamat laitteet ja muu käyttöoikeudella sopimuksen ajaksi asiakkaalle luovutettu omaisuus ja kirjallisesti, sähköisesti tai muulla tavoin tallennetut asiakirjat palautetaan niitä koskevan sopimuksen päättyessä Puhelinyhtiölle sellaisessa kunnossa, ottaen huomioon normaali kuluminen, kuin ne asiakkaalle luovutettaessa olivat. Puhelinyhtiöllä on oikeus asiakkaan kustannuksella huolehtia tarvittavasta irtikyttemisestä, pakkaamisesta ja kuljetuksesta.

Mahdollisesti palautettaville maksuille ei makseta korkoa. Liittymismaksuja ei palauteta, ellei erikseen ole toisin kirjallisesti sovitettu.

Sopimuksen päättyessä Puhelinyhtiöllä on oikeus kuitata saatavansa mahdollisesti palautettavista maksuista.

16 Erimielisyydet

Ellei erimielisyyttä ratkaista neuvotteluilla, riita-asiat ratkaisee Puhelinyhtiön kotipaikan käräjäoikeus. Sopimuksen sisällön määrää

sopimus ja sen liitteet. Muu aineisto, kuten esimerkiksi markkinoitaiaineisto, ei ole osa sopimusta. Jos sopimusasiakirjojen sisältö on keskenään ristiriitainen, etusijajärjestys on seuraava:

- pääsopimus ja sen liitteet (kuten palvelukuvaukset),
- palvelun kirjalliset erityisehdot,
- nämä yleiset sopimusehdot.

Jonkin sopimusehdon pätemättömyys ei aiheuta muiden sopimusehtojen pätemättömyyttä. Sopimukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä.

17 Sopimusehtojen voimassaolo ja muuttaminen

Nämä ehdot ovat voimassa 01.12.2004 alkaen toistaiseksi ja niitä noudatetaan myös aiemmin solmituissa Puhelinyhtiön ja asiakkaan välisissä sopimuksissa. Nämä ehdot korvaavat aiemmin voimassa olleet Puhelinyhtiöiden palveluiden yleiset sopimusehdot.

- 17.1 Puhelinyhtiöllä on oikeus muuttaa maksuja, niiden laskentaperusteita, sopimusehtoja ja palvelun ominaisuuksia.
- 17.2 Jos tuottamiskustannukset muuttuvat lain, asetuksen, viranomaisen päätöksen tai muun siihen verrattavan syyn, esimerkiksi verojen tai muiden julkisoikeudellisten maksujen, vuoksi tai maksujen rakenne muuttuu hinnoitteluun vaikuttavien muiden tämänkaltaisten syiden vuoksi, maksuja voidaan muuttaa tätä muutosta vastaavaksi. Maksumuutoksista ja vastaavista syistä johtuvista sopimusehtojen muutoksista tiedotetaan esimerkiksi laskun yhteydessä tai sähköpostilla, ja ne tulevat voimaan välittömästi.
- 17.3 Muilla kuin edellisessä kappaleessa mainituilla perusteilla tehtävistä toistuvien maksujen korotuksista ja sopimusehtojen muutoksista Puhelinyhtiö ilmoittaa asiakkaalle esimerkiksi laskun yhteydessä tai sähköpostilla, viimeistään 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Näiden 30 päivän aikana asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättyväksi muutoksen voimaantullessa sen palvelun tai laitteen osalta, jota muutos koskee.

Puhelinyhtiöllä on oikeus muuttaa jatkuvaluonteisia palveluja, palvelun toteuttamistapaa ja -keinoja ja painavasta syystä lopettaa palvelun tuottaminen kokonaan. Puhelinyhtiö pyrkii siihen, että asiakkaalle aiheutuu tästä mahdollisimman vähän haittaa. Puhelinyhtiö ei vastaa muutoksesta tai lopettamisesta asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvista kustannuksista. Puhelinyhtiö pyrkii ilmoittamaan palvelun lakkauttamisesta kaksi (2) kuukautta etukäteen. Maksuttomien asiakkaan ohjelmoitavissa olevien lisäarvo- palvelujen lakkauttamisesta Puhelinyhtiöllä ei ole velvollisuutta ilmoittaa muutoin kuin ylläpitämällä ajantasaista palveluvalikoimaluetteloa. Palvelun teknisessä toteutuksessa tehtävistä olennaisista muutoksista, joilla Puhelinyhtiö tietää voivan olla vaikutusta asiakkaan laitteiden tai ohjelmistojen käyttöön, Puhelinyhtiö ilmoittaa asiakkaalle kirjallisesti kohtuullisessa ajassa etukäteen.

18 Ilmoitukset

Asiakkaan on huolehdittava siitä, että Puhelinyhtiöllä on ajan tasalla olevat yhteystiedot asiakkaasta ja kolmannesta osapuolesta, jonka käytettäväksi asiakas on antanut palvelun. Puhelinyhtiöllä on oikeus ilmoittaa asiakkaalle palvelun käyttäjän maksulaiminlyönneistä ja muista mahdollisista sopimusrikkomuksista.

Osapuolen on lähetettävä ilmoitukset toiselle osapuolelle tämän viimeksi hänelle ilmoittamaan laskutusosoitteeseen, telekopionumeron tai sähköpostiosoitteeseen.