



1 Yleistä

Näitä ehtoja sovelletaan Dicame Oy:n asiakkaalle toimittamiin tuotteisiin ja palveluihin. Lisäksi sovelletaan palvelukohtaisia erityisehtoja

Palveluilla tarkoitetaan Dicamen palveluvalikoimassa kulloinkin olevia palveluita ja tuotteita kuten viestinpalveluja, ohjelmistoja, puheen- ja tiedonsiirtopalveluja sekä tietoturva- ja sisältöpalveluja. Asiakkaalla tarkoitetaan kuluttaja-asiakasta, joka hankkii palvelun pääasiallisesti yksityiseen käyttöönsä.

Dicame vastaa vain niistä matkaviestinverkon välityksellä toimitettavista palveluista, jotka se itse tuottaa, eikä yleisiä ehtoja sovelleta muiden tuottamiin palveluihin, ellei ole erikseen mainittu.

Liittymäkortti (SIM) on Dicamen, sen verkko-operaattorin tai kumppanin omaisuutta.

Matkapuhelimen ja päätelaitteen tulee olla Dicamen hyväksymiä ennen niiden käyttöä verkossa, eivätkä ne kuulu liittymään.

2 Sopimuksen syntyminen ja siirtäminen

Osapuolet tekevät palvelusta kirjallisen sopimuksen. Sopimus syntyy, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen tai Dicame on hyväksynyt asiakkaan tilauksen. Asiakas ei voi peruuttaa tilausvahvistusta, sähköpostitse tai verkkosivujen www.dicame.fi kautta tekemäänsä tilausta tai hyväksymäänsä, voimassa olevaa tarjousta muuten kuin lain nimenomaan salliessa. Etämyynissä peruuttamisoikeus on 14 päivää.

Dicame voi halutessaan asettaa asiakkaalle luottorajan tai tuotteiden ja palvelujen käyttöä koskevia rajoituksia.

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle. Dicame voi siirtää sopimuksen tai siihen perustuvan saatavan kokonaan tai osittain kolmannelle ilmoittamalla siitä asiakkaalle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen lähettämisen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa vain siirronsaajalle.

Mikäli sopimus on määräaikainen, se on voimassa kaksikymmentäneljä (24) kuukautta sopimuksen syntyhetkestä lukien tai muun sovitun ajan, eikä asiakkaalla ole oikeutta irtisanoa tuona aikana sopimusta päättymään. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää numeroa toiselle teleyritykselle, eikä Dicamalla ole numeronsiirtovelvollisuutta edellä mainitun määräaikaisen sopimuskauden aikana. Mikäli määräaikaista sopimusta ei irtisanoa ennen sopimuskauden päättymistä tai se ei muuten pääty kohdassa 12 mainitulla tavalla, se jatkuu toistaiseksi voimassaolevana.

Dicamalla on oikeus vaatia kohdan 8 mukainen ennakkomaksu tai vakuus edellytyksenä sopimuksen hyväksymiselle. Dicamalla on oikeus kieltäytyä tekemästä sopimusta hyväksyttävästä syystä esimerkiksi, jos asiakas on jonkin teleyrityksen liittymää hyväksi käyttäen tahallisesti aiheuttanut viimeisen vuoden aikana häiriötä yleiselle televerkolle tai muille käyttäjille, tai jos asiakkaalla on jonkin teleyrityksen liittymän tai telepalvelun käytöstä aiheutuneita maksamattomia laskuja.

3 Palvelun toimittaminen

Dicame aloittaa palvelun tai laitteen toimittamisen sovitun ajan kuluessa tai jollei muuta ole sovittu, kohtuullisen ajan kuluessa sopimuksen allekirjoittamisesta tai tilausvahvistuksesta, ellei toimitusta estä jokin kohdan 13.3 mukainen ylivoimaiseksi esteeksi katsottava seikka. Laitte katsotaan toimitetuksi, kun sen noudettavissa olemisesta on ilmoitettu, ellei toisin ole sovittu.

Asiakkaan on tarkastettava palvelu ja siihen liittyvät laitteet välittömästi toimituksen jälkeen. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei asiakas reklamoi virheestä tai puutteesta viivytyksestä ja viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa toimituksesta, tai asiakas on ottanut palvelun sen normaalin tarkoituksen mukaiseen käyttöön. Reklamaatiosta huolimatta toimitus katsotaan hyväksytyksi, jollei toimituksessa ole olennaiseksi katsottavaa virhettä. Asiakas vastaa tarkastuksen ja testauksen kustannuksista. Sellaiset puutteellisuudet tai viat, jotka eivät olennaisesti häiritse laitteen tai palvelun käyttämistä, eivät ole esteenä toimituksen hyväksymiselle, mutta Dicame on velvollinen ilman kohtuutonta viivytystä korjaamaan ne.

Asiakkaan on annettava hyvissä ajoin Dicamelle riittävät ja oikeat tiedot toimituksen tekemistä varten sekä muutoinkin myötävaikutettava parhaan kykynsä mukaan toimituksen tekemiseen. Asiakas vastaa Dicamelle antamistaan tiedoista ja ohjeista ja muista palvelun suorittamisen kannalta tarpeellisista seikoista. Asiakas vastaa kustannuksellaan muutoksista, joita palvelun käyttöympäristön saattaminen ohjeiden mukaiseksi vaatii. Asiakas hankkii kustannuksellaan palvelua varten tarvittavat yhteydet, liittymät, laitteet, ohjelmistot ja suojaukset, ellei toisin ole sovittu.

Asiakas vastaa siitä, että toimituspaikassa on riittävä tekninen, tietoturvallinen ja toiminnallinen ympäristö ja laitteisto, jotta toimitus voidaan tehdä sovituna aikana. Asiakas vastaa siitä, että tilat ja asiakkaan vastuulla olevat laitteet ohjelmistoinen täyttävät tietoliikenneverkkoon liitettäviltä laitteilta edellytettävät vaatimukset. Asiakas varaa Dicamelle esteettömän tietoteknisen ja muun pääsyn asiakkaan tiloihin, laitteisiin ja järjestelmiin.



Dicamella on oikeus periä palveluun kohdistuvat maksut myös siltä ajalta, kun palvelua ei ole voitu toimittaa asiakkaasta johtuvasta syystä. Dicame huolehtii kohtuullisen ajan palveluun kuuluvien laitteiden varastoinnista asiakkaan vastuulla ja kustannuksella. Dicame valitsee toimitusajankohdan, jos toimitus tapahtuu asiakkaan vastuulla olevasta syystä sovitun toimitusajankohdan jälkeen.

4 Palvelun tuottaminen ja käyttö

Dicamella on oikeus tuottaa palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla sekä käyttää palvelun toteuttamisessa alihankkijoita. Palvelun sisällöstä ja siihen sovellettavista erityisehdoista voidaan sopia erillisessä palvelusopimuksessa, palvelulukuvauksessa tai vastaavassa.

Dicamella on oikeus tehdä palvelun tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia vähäisiä muutoksia ilman asiakkaan suostumusta. Dicamella on oikeus lopettaa palvelun tai sen ominaisuuden tuottaminen, mikäli siihen on perusteltu syy, jollei pakottavasta lainsäädännöksestä muuta johdu. Dicamella on tällöin oikeus irtisanoa sopimus lopetettua palvelua tai ominaisuutta koskevin osin ilmoittamalla tästä asiakkaalle kohtuullisessa ajassa etukäteen.

Dicame pyrkii ilmoittamaan asiakkaaseen vaikuttavista muutoksista kohtuullisessa ajassa etukäteen. Dicame ei vastaa asiakkaan laitteistojen, ohjelmistojen tai muun toimintaympäristön vaatimista muutoksista tai muutoksiin liittyvistä kustannuksista tällaisissa tapauksissa. Asiakkaan tulee omalla kustannuksellaan huolehtia muutoksen toteuttamisesta asiakkaan käytössä oleviin laitteistoihin, ohjelmistoihin ja muuhun toimintaympäristöön. Asiakkaan vaatimista muutoksista palvelun sisältöön peritään Dicamen määrittämä maksu.

Dicame ei vastaa palvelun soveltumisesta asiakkaan käyttötarkoitukseen, ellei niin ole erikseen sovittu. Dicame ei takaa palvelun keskeytyksetöntä toimivuutta.

Asiakas käyttää palvelua omalla vastuullaan. Asiakas vastaa palvelun käytöstä sekä palvelun yhteydessä olevien laitteiden ja ohjelmistojen asianmukaisesta suojaamisesta. Jos asiakas on luovuttanut palvelun nimetylle käyttäjälle tai kolmannelle, asiakas vastaa Dicamelle palveluun ja niiden käyttöön liittyvistä vaatimuksista.

Asiakas vastaa tekemistään palvelun käyttöön vaikuttavista ohjelmoinneista ja asetuksista. Asiakas vastaa itse laitteistojen, ohjelmistojen ja vastaavien lisäturvasta ja suojausjärjestelmistä.

Dicame ylläpitää toimittamaansa palvelua näiden ehtojen mukaisesti, ellei asiakkaan kanssa ole muuta sovittu. Dicamen huolto- ja ylläpitovastuu rajoittuu vain Dicamen

viestintäverkkoon. Rakennuksessa oleva sisäjohtoverkko ei ole Dicamen vastuulla.

Dicamen palveluiden käyttöön mahdollisesti tarvittavat päätelaitteet eivät kuulu liittymään. Asiakas vastaa niiden laitteiden, yhteyksien ja ohjelmistojen hankkimisesta ja toimintakunnosta, jotka eivät sisälly sopimuksen mukaiseen palveluun. Asiakas vastaa myös siitä, että nämä laitteet, yhteydet ja ohjelmistot ovat hyväksytyjä, eivätkä haittaa tai häiritse Dicamen toimintaa tai verkon liikennettä. Asiakkaan tulee irrottaa häiriöitä mahdollisesti tuottavat laitteet, yhteydet ja ohjelmistot välittömästi palvelusta. Dicamella on oikeus tarvittaessa asiakasta kuulematta irrottaa verkolle, palvelulle, laitteelle, verkon käyttäjille tai muille henkilöille vaaraa tai häiriötä aiheuttavat laitteet, yhteydet tai ohjelmistot verkosta sekä ryhtyä muihin tarpeellisiin toimenpiteisiin vaaran tai häiriön korjaamiseksi.

Asiakas ei saa muuttaa asiakkaan käytössä olevaan palveluun sisältyviä laitteita tai niihin liittyviä ohjelmistoja ilman Dicamen suostumusta. Dicame aloittaa vastuunsa piiriin kuuluvan korjauksen viiden työpäivän kuluessa vikailmoituksen vastaanottamisesta, ellei muuta ole sovittu. Jos korjauksen estää asiakkaan vastuulla oleva, kolmannelle osapuolelta johtuva tai muu Dicamesta riippumaton syy, korjauksen aloittamiseen kuluvan ajan laskeminen katkeaa esteen ajaksi.

Asiakas vastaa palvelun kautta toisille käyttäjille tai Dicamen tai kolmansien osapuolien palvelimille toimitetusta aineistosta. Erityisesti asiakas vastaa siitä, että asiakkaan tai asiakkaan palvelun kautta toimitettu aineisto ei aiheuta häiriötä viestintäverkolle, loukkaa kolmansien oikeuksia, hyvää tapaa (mukaan lukien roskapostin lähettäminen), lakia tai viranomaisen määräyksiä. Mikäli Dicame, viranomainen tai kolmas osapuoli osoittaa, että asiakkaan palvelun kautta on toimitettu tällaista aineistoa toisille käyttäjille tai palvelimille, Dicamella on oikeus poistaa loukkaava aineisto tai estää palvelun käyttö tai sulkea palvelu asiakasta kuulematta.

Dicame ei vastaa palvelun kautta toimitetun aineiston tai tietojen saatavuudesta, laadusta tai sisällöstä. Dicame ei myöskään vastaa palvelua hyväksikäyttäen välitetyn aineiston mahdollisesta viivästyisestä, muuttumisesta tai katoamisesta aiheutuvista vahingoista tai asiakkaan verkkoon toimittamaan aineistoon liittyvistä riitaisuuksista ja vahingoista. Dicamella on oikeus tarvittaessa teknisesti sovittaa palvelun kautta toimitettua aineistoa sen tehokkaan välittämisen mahdollistamiseksi.

5 Liittymän ja muiden palvelujen keskeyttäminen ja sulkeminen

Asiakas voi pyytää liittymän sulkemista haluamakseen ajaksi. Pyyntö liittymän sulkemisesta on tehtävä



kirjallisesti ja se on toimitettava Dicamelle viimeistään viikkoa ennen haluttua sulkemisaikaa.

Dicame voi sulkea asiakkaan liittymän ja rajoittaa sen käyttöä tai pidättäytyä avaamasta uudelleen asiakkaalle jo toimitamaansa liittymäpalvelua mikäli:

- Asiakas on maksukehotuksesta huolimatta laiminlyönyt suorittaa liittymää koskevan erääntyneen saatavan kahden viikon kuluessa maksukehotuksen lähettämistä. Sulkemisoikeutta ei ole, jos maksu on alle 50 euroa, liittyy muihin kuin viestintäpalveluihin tai asiakas osoittaa laiminlyönnin johtuneen asiakkaasta riippumattomasta sosiaalisesta syystä ja maksu maksetaan kuukauden kuluessa maksukehotuksen lähettämistä;
- Asiakas on todettu maksukyvyttömäksi eikä aseta kohtuullista vakuutta;
- Keskeyttäminen on tarpeen viestintäverkon tai sen osan korjausta tai rakentamista varten taikka tuotteen käytettävyyden tai toimivuuden varmistamiseksi muutoin. Dicame ilmoittaa asiakkaalle keskeytyksestä etukäteen, mikäli se on kohtuudella mahdollista;
- Asiakas on ylittänyt Dicamen asettaman luottorajan;
- Palvelu on avattu asiakkaan antamin olennaisesti virheellisin tiedoin tai asiakas on ilmoittanut väärän laskutusosoitteen eikä oikeaa osoitetta saada kohtuullisin keinoin selvitettyä;
- Dicamen tekemästä huomautuksesta huolimatta asiakas jatkaa yleisten ehtojen tai sopimuksen rikkomista;
- Asiakas käyttää häiriötä tai vaaraa aiheuttavaa päätelaitetta tai aiheuttaa häiriötä tai vaaraa viestintäverkolle, laitteelle, toiselle käyttäjälle tai henkilölle; tai
- Palvelua käytetään sen tarkoituksen vastaisesti, laittomaan tai hyvän tavan vastaiseen toimintaan tai palvelun kautta toimitetaan aineistoa, joka aiheuttaa vahinkoa tai häiriötä verkolle tai toisille käyttäjille, vaarantaa tietoturvaa tai käytettävyyttä tai loukkaa tekijänoikeuksia tai muita oikeuksia.

Dicame voi sulkea asiakkaan kaikki palvelut, rajoittaa niiden käyttöä tai pidättäytyä avaamasta uudelleen asiakkaalle jo toimitamaansa palvelua, mikäli:

- Asiakas on laiminlyönyt suorittaa erääntyneen saatavan maksukehotuksesta huolimatta; tai
- Asiakkaan liittymä suljetaan tai sen käyttöä rajoitetaan edellä mainitusta syystä;

Jos palvelu on edellä tässä kohdassa mainituin perustein suljettu vähintään kuukauden ja sulkemisen perusteet ovat edelleen voimassa tai asiakas on tuomittu tietoliikenteen häiritsemisestä, Dicamalla on oikeus vaatia kyseisen asiakkaan erääntymättömiä laskuja heti

maksettaviksi sekä oikeus purkaa sopimus kohdan 12 mukaisesti.

Jos asiakas, poliisi, vakuutusyhtiö tai toinen teleyritys on ilmoittanut Dicamelle, että päätelaite, liittymäkortti tai palvelun käyttöön oikeuttava salasana tms. tunnus on varastettu tai kadonnut, Dicame voi sulkea liittymän tai muun palvelun tai estää päätelaitteen käytön.

Palvelun sulkemisesta ja uudelleen avaamisesta veloitetaan hinnaston mukainen maksu.

6 Palvelun viivästys

Palvelun toimittaminen on viivästynyt, jos toimitus ei tapahdu viimeistään sovittuna ajankohtana, eikä tämä johdu asiakkaasta tai asiakkaan vastuulla olevasta seikasta. Jos toimituksen ajankohdasta ei ole sovittu, toimitus on viivästynyt, jos palvelua ei ole toimitettu kohtuullisessa ajassa sopimuksen solmimisen jälkeen.

Asiakas ei saa vedota viivästykseen, ellei hän ilmoita viivästyksestä kohtuullisessa ajassa sen jälkeen, kun palvelu on toimitettu tai se olisi pitänyt toimittaa edellyttäen, että Dicamen tuottamus ei ole törkeä.

Jos viestintäpalvelun toimitus on viivästynyt, asiakas on oikeutettu vakiokorvaukseen. Vakiokorvauksen määrä on 15 euroa kultakin alkavalta viivästysviikolta, kuitenkin yhteensä enintään 120 euroa. Oikeutta vakiokorvaukseen ei kuitenkaan ole, jos Dicame osoittaa viivästykseen johtuneen Dicamen tai sen alihankkijan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimusta tehtäessä ja jonka seurauksia se ei ole kohtuudella voinut välttää tai poistaa. Vakiokorvausta ei makseta muita kuin viestintäpalveluita koskevasta viivästyksestä.

Mikäli toimitus viivästyy asiakkaasta tai kolmannelta osapuolelta aiheutuvasta seikasta, toimitusaikaa pitenee vastaavasti, kunnes toimituksen estävä seikka on korjattu tai poistunut.

7 Palvelun virhe ja sen korjaaminen

Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos se olennaisesti poikkeaa palvelusopimuksessa määritellyistä ominaisuuksista ja tämä poikkeama vaikeuttaa olennaisesti palvelun käyttämistä

Dicamen vastuu virheestä rajoittuu ensisijaisesti sen vastuulla olevan virheellisen palvelun tai tuotteen korjaamiseen tai vaihtoehtoisesti virheellisesti suoritettun palvelun uudelleen suorittamiseen.

Dicamalla ei ole velvollisuutta korjata sellaisia vikoja ja häiriöitä, jotka johtuvat asiakkaan, muun käyttäjän tai kolmannen osapuolen vastattavasta syystä, kuten



palvelun virheellisestä tai sopimuksen vastaisesta käytöstä, ohjeiden noudattamatta jättämisestä tai palvelun ulkopuolisesta laitteesta, yhteydestä, ohjelmistosta tai määrittämisestä.

Vika katsotaan korjatuksi, kun palvelu testissä toimii tai asiakas ilmoittaa sen toimivan. Mikäli ilmoitettu vika tai häiriö ei kuulu Dicamen huollon tai ylläpidon piiriin, Dicamalla on oikeus veloittaa vian tai häiriön etsimisestä ja sovittuun palveluun kuulumattomasta työstä hinnastonsa mukainen maksu.

Virheenä ei pidetä sellaista poikkeamaa sopimuksesta tai keskeytystä, jota voidaan pitää vähäisenä keskeytyksen tai poikkeaman syy ja olosuhteet huomioon ottaen, eikä myöskään Dicamen näiden toimitusehtojen mukaisten oikeuksien käytöstä, laista tai viranomaisen päätöksestä tai määräyksestä aiheutuvaa tai niiden perusteella toteutettua palvelun keskeytystä, suodatusta, rajoittamista, muuttamista taikka häiriötä. Virheenä ei myöskään pidetä tilapäistä käytön keskeytystä tarpeellisen verkon rakennus- tai kunnossapitotyön tai tietoturvan takia. Virheenä ei pidetä satunnaisia ja lyhytaikaisia häiriöitä, kuten yksittäisten viestien välittämisen ja liikenteen suodatuksen tai rajoittamisen epäonnistumista, puhe-, tiedonsiirto- tai muun yhteyden katkeamista, tiedonsiirron hidastumista taikka välitettävien tai tallennettävien tietojen häviämistä tai muuttumista

Asiakas ei saa vedota palvelun virheeseen, ellei hän ilmoita virheestä Dicamelle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

Dicame korjaa virheen kustannuksellaan kohtuullisessa ajassa asiakkaan virheilmoituksesta. Dicame voi kieltäytyä korjaamisesta, jos siitä aiheutuu kohtuuttomia kustannuksia tai haittaa. Asiakas saa kieltäytyä korjaamisesta, jos siitä aiheutuisi hänelle kohtuuttomia kustannuksia tai olennaista haittaa. Dicame korjaa virheet arkipäivisin (ei lauantaisin) kello 8.00 – 16.00 ja niin pian kuin kohtuullista. Jos palvelun virhettä ei ole korjattu kohtuullisessa ajassa virheilmoituksen tai jos virhettä ei voi korjata, eikä suoritusta ole mahdollista uusia, asiakas on oikeutettu virhettä vastaavaan hinnanalennukseen.

Dicamalla ei ole velvollisuutta korjata sellaisia vikoja ja häiriöitä, jotka johtuvat asiakkaan, muun käyttäjän tai kolmannen osapuolen vastattavasta syystä, kuten palvelun virheellisestä tai sopimuksen vastaisesta käytöstä, ohjeiden noudattamatta jättämisestä tai palvelun ulkopuolisesta laitteesta, yhteydestä, ohjelmistosta tai määrittämisestä.

Vika katsotaan korjatuksi, kun palvelu testissä toimii tai asiakas ilmoittaa sen toimivan. Mikäli ilmoitettu vika tai häiriö ei kuulu Dicamen huollon tai ylläpidon piiriin, Dicamalla on oikeus veloittaa vian tai häiriön etsimisestä

ja sovittuun palveluun kuulumattomasta työstä hinnastonsa mukainen maksu.

Asiakkaalla on oikeus viestintäpalvelun virheenä pidettävän keskeytyksen perusteella vakiohyvitykseen. Vakiohyvityksen määrä on 15 euroa kultakin alkavalta keskeytysviikolta, kuitenkin yhteensä enintään 120 euroa. Mikäli asiakkaalla on oikeus vakiohyvitykseen, ei asiakkaalle makseta virheestä hinnanalennusta. Muiden palveluiden kuin viestintäpalveluiden keskeytyksestä ei makseta vakiohyvitystä.

Dicame ei korvaa välillisiä tai epäsuoria vahinkoja kuten tuoton tai hyödyn menetystä, liikevaihdon tai tuotannon vähenemistä, ellei pakottavasta lainsäädännöksestä muuta johdu, kolmannelle aiheutuneita vahinkoja velvoitteiden täyttymättä jäämisten vuoksi, tiedon katoamista tai viivästymistä tai vahinkoa, jota Dicame ei ole voinut ennakoita. Dicame ei myöskään korvaa asiakkaan tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista johtuvia vahinkoja, kuten esimerkiksi vahinkoja, jotka johtuvat asiakkaan, palvelun käyttäjän, muun teleyrityksen tai palveluiden tuottajan toiminnasta tai niiden vastuulla olevista laitteista, yhteyksistä tai ohjelmistoista eikä Dicamesta riippumattomasta syystä aiheutuvia vahinkoja kuten jännitehäiriöstä, sähköverkosta, ukkosesta, tulipalosta, vesivahingosta tai muusta onnettomuudesta johtuvia vahinkoja.

Asiakkaalla on oikeus korvaukseen vahingosta, jonka hän kärsii viestintäpalvelussa olevan virheen vuoksi vain, jos vahinko aiheutuu Dicamen tuottamuksesta. Muussa palvelussa olevien vahinkojen johdosta kertaluontoisten toimitusten osalta vahingonkorvauksen enimmäismäärä on viisi (5) prosenttia niiden palvelujen tai tuotteiden hinnasta, joiden toimituksesta on kysymys tai jos korvaus ei ole kohdistettavissa tiettyyn palveluun tai tuotteeseen, korvausvelvollisuus on enintään viisi (5) prosenttia sopimuksen kokonaishinnasta. Jos kyseessä on laskutusjaksoissa veloitettava palvelu (kuten liittymä, tietoliikenneyhteys tai muu vastaava), vahingonkorvauksen enimmäismäärä on kyseisen palvelun osalta sen laskennallinen kuukausihinta rikkomushetkellä.

Jos Dicame on sopimuksen perusteella tai muuten velvollinen suorittamaan asiakkaalle sopimussakkoa, hyvitystä tai muuta vakiokorvausta sopimusrikkomuksensa johdosta, Dicamen vahingonkorvausvelvollisuus rajoittuu tällaisen korvauksen määrään. Mikäli Dicame on maksanut korvausta käyttäjälle, asiakkaalla ei ole oikeutta korvaukseen samasta virheestä tai viivästyksestä.

Jos viestintäpalvelu on keskeytetty tilapäisesti verkon tarpeellisen rakennus- tai kunnossapitotyön tai tietoturvan takia kalenterikuukaudessa yhteensä vähintään 48 tunnin ajan, Dicame hyvittää asiakkaan pyynnöstä palvelun perusmaksun kuukauden ajalta tai suorittaa vastaavan kohtuullisen hyvityksen. Dicame ei ole velvollinen



antamaan hyvitystä, jos Dicame osoittaa vian aiheutuneen ylivoimaisesta esteestä, jonka vuoksi se ei ole voinut korjata vikaa 48 tunnin kuluessa kohtuullisin toimenpitein, tai kun vian on aiheuttanut asiakkaan tai muun viestintäpalvelua käyttäneen henkilön tuottamus. Dicamalla ei ole hyvitysvastuuta myöskään, jos viestintäpalvelua ei ole voitu käyttää päätelaitteen tai sisäjohtoverkon vian vuoksi. Jos Dicame on velvollinen suorittamaan asiakkaalle edellä mainitun hyvityksen, Dicame korvaa sen lisäksi vain välittömät vahingot ja vain sikäli kuin asiakkaan kärsimä korvausvelvollisuuden piiriin kuuluva vahinko ylittää hyvityksen määrän.

Jos asiakas tahallisesti tai Dicamen huomautuksesta huolimatta käyttää viallisia tai häiriötä aiheuttavia päätelaitteita tai ohjelmistoja, hän vastaa Dicamelle aiheutuvista vahingoista sekä vikojen etsimisestä aiheutuneista kustannuksista.

Vahingonkorvausta on vaadittava kirjallisesti Dicamelta kuukauden kuluessa siitä, kun korvauksen perusteena oleva virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita tai kuukauden kuluessa toimituksen tapahtumisesta.

8 Maksut ja laskutus

Asiakas maksaa Dicamelle palvelusta ja sen käytöstä kulloinkin voimassaolevan hinnaston tai sopimuksen mukaiset maksut Dicamen määrittelemien laskutuskausien mukaisesti. Dicame voi laskuttaa asiakkaalta myös Dicamen palvelun kautta käytettyjen muiden teleyritysten ja palveluntuottajien maksut.

Dicamalla on oikeus periä hinnaston tai sopimuksen mukaista perusmaksua itsenäisesti kunkin liittymän tai palvelun osan toimituksesta lukien. Perusmaksut peritään laskutuskausittain etukäteen. Perusmaksu on suoritettava myös siltä ajalta, kun palvelu on suljettuna. Jos palvelua koskeva sopimus päättyy kesken laskutuskauden, perusmaksu peritään koko laskutuskaudelta, eikä perusmaksua palauteta. Mikäli palvelua koskeva perusmaksu sisältää tietyn määrän palvelua, kuten puheaikaa, tekstiviestejä tai tiedonsiirtoa, jäljelle jäänyttä perusmaksua ei palauteta. Dicame laskuttaa asiakkaalta myös Dicamen palvelun kautta käytettyjen muiden teleyritysten ja palveluntuottajien maksut, jos tästä on teleyrityksen tai palveluntuottajan kanssa sovittu. Maksut laskutetaan muun teleyrityksen ja palveluntuottajan hinnaston mukaisesti.

Maksuehto on Dicamen kulloinkin voimassaolevan käytännön mukainen. Suorituksen on oltava Dicamen tilillä viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Jos asiakas ylittää luottorajan tai maksuja kertyy poikkeuksellisen paljon laskutuskautena, Dicame voi lähettää laskun normaalista laskutusaikataulusta poikkeavasti. Dicamalla on oikeus periä viivästyneestä maksusta perimiskulut, käsittelymaksut ja lain mukaista viivästyskorkoa. Jos asiakas ei maksa erääntyneitä maksuja maksukehotuksesta ja palvelun sulkemisesta

huolimatta, erääntyvät Dicamen vielä erääntymättömät saatavat asiakkaalta heti maksettaviksi.

Dicamalla on oikeus sopimusta solmittaessa tai milloin tahansa myöhemmin tarkistaa asiakkaan ja vastuuhenkilöiden luottotiedot ja vaatia ennakkomaksu tai vakuus, jos tämän vaatiminen luottotietojen, maksukäyttäytymisen tai muun perustellun syyn vuoksi on aiheellista saatavien turvaamiseksi ja eikä sitä ole erikseen kielletty. Dicame ei maksa ennakkomaksulle tai vakuudelle korkoa. Dicamalla on oikeus periä vakuudesta tai ennakkomaksusta erääntyneet saatavansa viivästyskorkeineen ja perimiskuluineen.

Asiakas vastaa maksuista, vaikka palvelua olisi käyttänyt joku muu kuin asiakas itse. Vastuuta ei vähennä se, että asiakas on ilmoittanut laskutusosoitteeksi käyttäjän osoitteen. Dicamalla on oikeus ilmoittaa tällaiselle käyttäjälle asiakkaan sopimusrikkomuksesta.

Muistutukset laskusta on tehtävä kirjallisesti ennen eräpäivää. Asiakkaan on maksettava riidaton osa viimeistään laskun eräpäivänä muistutuksesta huolimatta. Jos muistus on tarkastuksessa osoittautunut aiheuttamaksi, asiakkaan tulee suorittaa lasku viivästyskorkeineen heti, kun hän on saanut tiedon tarkastuksen tuloksesta. Maksukehotuksesta peritään hinnaston mukainen maksu.

Asiakkaalla on oikeus saada pyynnöstä palvelun käyttöön perustuva laskun erittely siinä määrin kuin se on teknisesti ja lainsäädännön perusteella mahdollista. Erittely on tilattava viimeistään kahden kuukauden kuluessa laskun päiväyksestä. Dicame perii erittelystä hinnaston mukaisen maksun.

9 Liittymän oikeudeton käyttö

Asiakkaan vastuu liittymän maksuista päättyy sillä hetkellä, kun ilmoitus liittymän oikeudettomasta siirtymisestä kolmannelle on saapunut Dicamelle. Vastuusta vapautumisen edellytyksenä on, että asiakas toimittaa Dicamelle poliisiviranomaiselle osoitetun rikosilmoituksen jäljennöksen kahden viikon kuluessa Dicamelle tekemästään liittymän sulkemispyynnöstä.

Asiakkaan tulee kirjallisesti näyttää toteen tapahtunut rikos. Vähimmäisvaatimus on poliisiviranomaiselle osoitettu rikosilmoitus, josta ilmenee liittymän hallinnan laiton siirtyminen.

Asiakas sitoutuu säilyttämään älykorttia, tunnisteita (mm. käyttäjätunnus, salasana, PIN-koodi) ja päätelaitteita huolellisesti sekä huolehtimaan tietoturvasta. Asiakas on velvollinen toteuttamaan kaikki kohtuullisiksi katsottavat toimet, jotta tunnisteet ja viestintäpalvelun käyttö pysyvät erillään, eikä sivullinen voi käyttää palvelua.



Mikäli asiakas luovuttaa palvelun kolmannen käyttöön, asiakkaan tulee noudattaa erityistä huolellisuutta ja valvoa palvelun käyttöä. Asiakas vastaa sopimuksen mukaisista velvoitteista ja maksujen suorittamisesta siinäkin tapauksessa, että joku muu kuin asiakas on käyttänyt palvelua tai että käyttö on tapahtunut asiakkaan ja kolmannen osapuolen sopimuksen vastaisesti.

Dicamella on oikeus estää kaikkien sellaisten päätelaitteiden käyttö verkossaan, jotka on ilmoitettu varastetuiksi. Mikäli rikos tapahtuu Suomen rajojen ulkopuolella, tulee asiakkaan tehdä kyseisen maan poliisiviranomaiselle rikosilmoitus heti tapahtuman jälkeen.

10 Tunnistetiedot

Dicamella on oikeus valita palveluun kuuluvat asiakkaan käyttöön tulevat käyttäjätunnukset, numerot, osoitteet ja muut sellaiset tunnisteet (jäljempänä Tunnistetiedot). Dicame luovuttaa Tunnistetiedot palvelun käyttämiseksi vain sovitua tarkoitusta varten. Ne säilyvät Dicamen omistuksessa eikä asiakkaalla ole niihin mitään oikeuksia sopimuksen päättyttyä, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu.

Dicame voi käsitellä Tunnistamistietoja markkinointitarkoituksiin näiden sopimusehtojen mukaisesti. Tunnistamistietoja käsitellään markkinointitoimenpiteen edellyttämän ajan ja vain siinä määrin kuin se on markkinointia varten tarpeellista.

Dicamella on oikeus muuttaa Tunnistetietoja, mikäli viranomaisten määräykset, verkon rakenteelliset, palvelulliset tai tekniset syyt sitä vaativat tai Dicamella on aihe olettava palvelun tai asiakkaan tietoturvan sitä vaativan. Dicame ilmoittaa muutoksista asiakkaalle kohtuullisessa ajassa ennen muutosta.

Dicamella on oikeus antaa palvelun Tunnistetiedot kolmannelle, jos palvelu on ollut suljettuna kuusi kuukautta muusta syystä kuin asiakkaan pyynnöstä.

Asiakkaan on säilytettävä käyttäjätunnus, salasana ja muut näihin verrattavat palvelun tunnukset siten, että ne eivät joudu ulkopuolisten käyttöön. Asiakas vastaa tunnisteidensa avulla tapahtuneesta käytöstä.

11 Asiakastiedot

Asiakkaan tulee ennen palvelun avaamista antaa Dicamelle sen vaatimat palvelua varten tarvittavat tiedot (jäljempänä Asiakastiedot). Asiakkaan on ilmoitettava viipymättä tiedoissa tapahtuneista muutoksista. Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan ilmoittamat palvelun käyttäjät ja laskutusosoitteeksi ilmoitetut henkilöt hyväksyvät heitä koskevien Asiakastietojen antamisen Dicamelle.

Dicame saa tallentaa asiakaspalvelupuhelut sekä muun viestinnän sopimuksen syntymisen todentamiseksi sekä

palvelun laadun tarkkailemiseksi ja kehittämiseksi. Dicame voi luovuttaa asiakkaan nimen ja yhteystiedot löytötavaroita käsittelevälle taholle omaisuuden palauttamista varten Jos asiakas on ilmoittanut palvelun käyttäjäksi tai laskutusta varten kolmannen henkilön, llä henkilöllä on oikeus saada palveluun ja laskutuksen määräytymiseen liittyviä tietoja lain sallimissa rajoissa.

Dicamella on oikeus koota luettelo asiakkaidensa ja käyttäjien Asiakas- ja Tunnistetiedoista ja julkaista ne kirjallisessa tai sähköisessä luettelossa. Tietoja voidaan käyttää myös numeropalvelussa. Dicamella on oikeus luovuttaa sopimuksen voimassa ollessa kolmannelle eri käyttötarkoituksia varten ne tiedot, jotka voidaan ottaa luetteloon. Asiakkaalla on oikeus kieltää luettelotietojensa julkaiseminen ja luovuttaminen. Asiakkaan ilmoittamat tiedot julkaistaan luetteloheitojen ja -hinnaston mukaisesti. Dicame ei korvaa virheellisestä luettelotiedosta aiheutuvia vahinkoja.

Dicame saa käsitellä asiakkaan paikka- ja muita kuin Tunnistamis- ja Asiakastietoja ja luovuttaa niitä, mikäli sitä ei ole laissa kielletty.

12 Sopimuksen päättymisen

Toistaiseksi voimassaoleva sopimus on irtisanottava kirjallisesti ja se päättyy kahden viikon kuluttua irtisanomisesta.

Jos asiakas solmii liittymäsopimuksen yhteydessä luovutettua päätelaitetta koskevan määräaikaisten osto-, osamaksu-, vuokra- tai rahoitussopimuksen, Dicamen tai sen siirronsaajan kanssa, liittymäsopimusta ei saa irtisanoa päättyväksi ennen päätelaitetta koskevan sopimuksen päättymistä.

Dicamella on oikeus irtisanoa sopimus siltä osin kuin palvelu tai ominaisuus lopetetaan, ilmoittamalla tästä asiakkaalle kohtuullisessa ajassa etukäteen.

Dicame voi purkaa kaikki asiakkaan sopimukset kokonaan tai osittain jos:

- Asiakas on asetettu konkurssiin tai todettu muutoin kyvyttömäksi vastaamaan hänelle toimitusehtojen mukaan kuuluvista velvollisuuksista tai asiakas on viranomaisten toimesta todettu maksukyvyttömäksi;
- Se toteaa palvelua käytetyn tahalliseen teleliikenteen estämiseen tai häirintään;
- Palvelu on ollut suljettuna kohdassa 5 mainitusta syystä yhden kuukauden eikä sulkemisperuste ole lakannut; tai
- Asiakas on muutoin olennaisesti ja huomautuksesta piittaamatta laiminlyönyt tai rikkonut sopimuksen mukaisia velvoitteitaan.



Mikäli Dicame purkaa asiakkaan sopimuksen, sopimuksen mukaiset maksut erääntyvät heti maksettaviksi.

Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus Dicamen virheen takia, jos sopimusrikkomus on olennainen. Sopimuksen purkamisen kohdistuu vain siihen palveluun, jota virhe koskee.

Osapuolilla on oikeus purkaa sopimus, jos sopimuksen noudattamisen on estänyt ylivoimainen este, joka on kestänyt yli kuuden kuukauden ajan.

Riippumatta irtisanomisen perusteista asiakas on aina velvollinen palauttamaan Dicamen omistaman liittymäkortin yhdessä irtisanomisilmoituksen kanssa tai viikon kuluessa Dicamen vahvistamasta irtisanomisesta tai purkamisesta. Mikäli asiakas ei palauta liittymäkorttiaan määräajassa, Dicamella on oikeus laskuttaa voimassaolevan hinnastonsa mukainen liittymäkortin korvaushinta.

Sopimuksen päättyessä asiakkaan käytössä olleet Dicamen omistamat laitteet, normaali kulumisen huomioon ottaen, ja muu omaisuus sekä aineisto, kuten käyttöoikeuksien luovutetut ohjelmistot on palautettava Dicamelle sellaisessa kunnossa, kuin ne asiakkaalle luovutettaessa olivat. Dicame huolehtii tarvittavasta laitteistojen irrottamisesta, pakkaamisesta ja kuljetuksesta asiakkaan kustannuksella. Mahdollisesti palautettaville maksuille ei makseta korkoa. Palvelun käyttöönottoon liittyviä maksuja (kuten asennus-, avaus- tai liittymismaksut) ei palauteta.

13 Muut ehdot

13.1 Immateriaalioikeudet

Kaikki palveluihin ja tuotteisiin liittyvät immateriaalioikeudet ovat Dicamen tai sen alihankkijoiden omistuksessa. Asiakas saa palvelu- tai muun sopimuksen mukaisen rajoitetun käyttöoikeuden immateriaalioikeuksiin, sopimuksen perusteella toimitettujen ohjelmistojen konekielisiin versioihin ja asiakirjoihin eikä oikeuksia siirretä asiakkaalle. Käyttöoikeuden perusteella asiakas saa käyttää ohjelmistoja ja asiakirjoja ainoastaan ohjelmistojen mukana mahdollisesti seuraavien lisenssiehtojen ja Dicamen ohjeiden mukaan ja vain välittömästi palvelun käyttöön liittyen. Ohjelmistojen ja asiakirjojen sekä niiden muutettujen versioiden omistus- sekä immateriaalioikeudet ovat Dicamen tai kolmannen osapuolen (kuten lisenssinantajan tai alihankkijan) omaisuutta, eikä asiakkaalla ole ilman Dicamen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta oikeutta kopioida, kääntää tai muuttaa asiakirjoja tai ohjelmistoja taikka luovuttaa niitä kolmannelle, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu. Käyttöoikeuden päättyessä asiakkaan on Dicamen pyynnöstä omalla

kustannuksellaan palautettava tai hävitettävä hallussaan oleva alkuperäinen luovutettu materiaali sekä siitä mahdollisesti valmistetut kopiot.

Dicame vastaa siitä, että sen toimittamat palvelut eivät yksistään loukkaa sopimuksen solmimishetkellä Suomessa voimassaolevia immateriaalioikeuksia.

Mikäli asiakasta vastaan nostetaan kanne tai esitetään vaatimuksia sillä perusteella, että Dicamen toimittaman palvelun tai tuotteen käyttäminen loukkaa suojattua immateriaalioikeutta, Dicame huolehtii parhaaksi katsomallaan tavalla asiakkaan puolustuksesta ja korvaa asiakkaan maksettavaksi tuomitut korvaukset. Dicamen vastuu edellyttää, että asiakas ilmoittaa vaatimuksista kirjallisesti heti niistä tiedon saatuaan ja samalla valtuuttaa Dicamen huolehtimaan asiakkaan eduista sekä antaa Dicamelle sen pyytämän tiedon ja avun.

Jos edellä mainittu immateriaalioikeuden loukkaus tulee lainvoimaiseksi tai Dicame katsoo loukkauksen todennäköiseksi, Dicame harkintansa mukaan hankkii omalla kustannuksellaan oikeuden palvelun tai sen osan käytön jatkamiseen, korvaa palvelun tai tuotteen vastaavalla tai muuttaa niitä siten, ettei loukkausta enää tapahdu. Dicamella on myös oikeus lopettaa palvelun tuottaminen välittömästi.

Dicame ei vastaa immateriaalioikeuksien loukkauksista, jotka aiheutuvat siitä, että palvelua on muutettu tai käytetty vastoin sopimuksen mukaista käyttötarkoitusta tai siitä, että palvelua käytetään yhdessä toisen toimittajan toimittaman tai asiakkaan tuottaman tuotteen tai palvelun kanssa tai vastoin Dicamen antamia ohjeita.

Dicamen vastuu immateriaalioikeuksien loukkauksen osalta rajoittuu tämän kohdan 12 mukaisiin toimenpiteisiin.

13.2 Tietosuoja

Asiakas sitoutuu huolehtimaan riittävästä tietoverkkojensa sekä laitteiden suojauksesta. Tämä sisältää muun muassa velvollisuuden käyttää ja ylläpitää riittävän tehokkaita viruksen torjuntaohjelmia ja muita verkon suojauskeinoja.

13.3 Ylivoimainen este

Dicame vapautuu sopimusvelvoitteestaan ja velvollisuudestaan maksaa vahingonkorvausta, jos sopimusehdon noudattamisen estää tai sitä viivästyttää ylivoimainen este. Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan seikkaa, jota ei ole pystytty kohtuudella ennakoimaan ja jonka seurauksia ei voi kohtuudella poistaa tai välttää. Tällainen seikka voi olla esim. Dicamen sopimusvelvoitteiden täyttämisen kohtuuton vaikeutuminen, sotatila, kapina, kansallinen poikkeustila, valuuttarajoitus, vienti- tai tuontirajoitus, lainsäädännön, viranomaisen määräys, työselkkaus, tulipalo, ukonilma,



myrsky, luonnonmullistus, yleisen liikenteen, tietoliikenteen tai energian jakelun keskeytyminen, ulkopuolisen aiheuttama kaapeli- tms. vahinko, tulva, vesivahinko, sähköverkon ylijännite, energian tai muun olennaisen raaka-aineen toimituksen keskeytyminen tai muu vaikutuksiltaan vastaava ja epätavallinen Dicamesta riippumaton syy.

Dicamen alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan myös vapauttamisperusteeksi, mikäli alihankintaa ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai oleellista ajanhukkaa suorittaa muualta.

Jos sopimusvelvoitteen täyttyminen viivästyy jostain tässä kohdassa mainitusta syystä, sopimusvelvoitteen täyttämisaikaa jatketaan vastaavasti. Osapuolet voivat halutessaan myös purkaa sopimuksen kohdan 12 mukaisesti, jolloin siihen mennessä erääntyneet saatavat on maksettava sopimuksen purkamisesta huolimatta.

13.4 Ilmoitukset

Dicame lähettää laskut ja ilmoitukset asiakkaan viimeksi ilmoittamaan laskutusosoitteeseen, telefaxnumeroon tai sähköpostiosoitteeseen. Dicamen postitse lähetettävien ilmoituksen katsotaan tullen asiakkaan tietoon seitsemäntenä päivänä niiden lähettämisestä ja sähköpostitse tai telefaksilla lähetettyjen lähettyjen ilmoitusten niiden lähettämispäivänä. Asiakkaan tulee ilmoittaa Dicamelle yhteystietojensa muutoksista.

13.5 Riitojen ratkaisu ja sovellettava laki

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tästä sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet voidaan saattaa käräjäoikeuden ratkaistavaksi. Asiakkaalla on lisäksi oikeus saattaa tämän sopimuksen tulkinnasta aiheutuneet erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

13.6 Tulkintajärjestys

Jos allekirjoitetun sopimusasiakirjan ja sen liitteiden välillä havaitaan ristiriita, sovelletaan ensisijaisesti sopimusasiakirjaa ja toissijaisesti liitteitä.

13.7 Sopimusehtojen voimassaolo

Nämä sopimusehdot tulevat voimaan 1.5.2008 ja ovat voimassa toistaiseksi. Näitä Sopimusehtoja sovelletaan myös kaikkia tätä ajankohtaa ennen tehtyihin sopimuksiin.

Dicame toimittaa asiakkaan pyynnöstä yleiset sopimusehdot asiakkaalle.

13.8. Sopimusehtojen muutokset

Dicame voi muuttaa maksuja, niiden laskentaperusteita, sopimusehtoja ja palvelun ominaisuuksia asiakkaalle epäedullisemmaksi, jos

- muutos johtuu lainsäädännöstä tai viranomaisen päätöksestä;
- muutos johtuu olosuhteiden olennaisen muutoksen takia muusta erityisestä syystä, kuten alihankkijoista, teknisestä kehityksestä, palvelun kysynnän olennaisesta muutoksesta tai tarpeesta turvata liiketoiminnan jatkuvuus; tai
- muutos johtuu sopimus-, hinnoittelu-, kustannus- tai asiakaspalvelujärjestelyjen uudistamisesta, sopimuskannan tai palveluiden yhdenmukaistamisesta, tuotantokustannusten muuttumisesta, yhdysliikennemaksujen tai -käytännön muuttumisesta, palveluiden, viestintäverkon, tietoturvan tai -suojan kehittämisestä tai uudistamisesta, teknisestä uudistuksesta, Dicamen omistusrakenteen muuttumisesta, markkinatilanteen olennaisesta ja pysyväksi arvioidusta muuttumisesta, poikkeusoloihin valmistautumisesta tai viestintäalan käytännön noudattamisesta.

Teleyrityksellä on lisäksi oikeus tehdä sopimusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta sopimuksen keskeiseen sisältöön.

Määräaikaisen sopimuksen ehtoja ei voi sopimuskauden aikana muuttaa asiakkaalle epäedullisemmaksi, paitsi jos muutoksen johtuu lainsäädännön muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Asiakkaalle tiedotetaan uusista yleisistä sopimusehdoista kohtuullisessa ajassa ennen niiden voimaantuloa asiakastiedotteessa tai muutoin kirjallisesti.

Dicame ilmoittaa asiakkaalle maksujen, sopimusehtojen tai palvelun muutoksesta laskun yhteydessä, sähköpostilla tai muuten kirjallisesti viimeistään yhtä kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Jos muutos perustuu muutokseen lainsäädännössä tai viranomaisen päätökseen, Dicamella on oikeus saattaa muutos voimaan samasta päivästä lukien kuin edellä mainittu muutos tai päätös astui voimaan.

Asiakkaalla on kahden viikon ajan muutoksesta tiedon saatuaan, kuitenkin enintään kuuden viikon ajan muutoksen voimaantulosta, oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi sitä palvelun osaa koskien, joka on muutoksen kohteena. Asiakkaalla ei ole muutoksesta johtuvaa purkuoikeutta Dicamen muuttaessa maksua, sopimusehtoa tai palvelua asiakkaan eduksi, jos kyseessä on vähäinen muutos tai jos muutos aiheutuu lainsäädännön muuttumisesta tai viranomaisen päätöksestä.

14. Matkaviestinpalveluja lisäksi koskevat ehdot

Dicame saa tehdä palveluihinsa tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia järjestelyjä. Mikäli nämä muutokset aiheuttavat rakenteellisia tai ohjelmateknisiä muutoksia asiakkaan laitteisiin, asiakkaan on kustannettava muutokset eikä Dicame ole velvollinen korvaamaan niitä.



Asiakas vastaa matkaviestinpalveluiden käyttämisestä ulkomailla paikallisen operaattorin hinnaston mukaisesti, joten Dicamen mahdollisesti kyseiseen käyttöön antamat hinnat ovat vain ohjeistuksenluonteisia eivätkä sido Dicamea miltään osin. Dicame ei vastaa mahdollisista palvelujen käytön rajoituksista ulkomailla. Jos asiakas käyttää Dicamen liittymäkorttia (SIM) muiden valtioiden alueilla, tulee asiakkaan noudattaa näiden maiden matkapuhelinverkoista annettuja ohjeita ja määräyksiä.

Dicamella on oikeus päättää käyttämänsä matkaviestinverkon alueellisesta laajuudesta sekä sen tarjoamista ominaisuuksista ja palveluista. Dicame ei takaa matkaviestinpalvelujen luonteesta johtuen keskeytyksetöntä toimivuutta palveluille eikä sitä, että asiakkaan päätelaitteen sisältämät ominaisuudet ovat käytettävissä Dicamen verkossa. Mikäli verkon laajuutta supistetaan olennaisesti, muutoksista on tiedotettava kuukausi ennen niiden toteutusta asiakkaille, jotka ovat ilmoittaneet kotipaikakseen supistuksen kohteena olevan alueen.

Dicamella on oikeus valita asiakkaan käyttämä radioverkko ja vaihdattaa liittymien SIM-kortit tarvittaessa valitsemikseen 30 päivän kuluessa kirjallisesta ilmoituksesta joka tehdään asiakkaan viimeksi ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Dicame ei korvaa SIM-kortin vaihdosta aiheutuvia välillisiä tai välittömiä kustannuksia, ellei siitä erikseen kirjallisesti sovita. Dicamella on oikeus siirtää asiakkaan numero valitsemaansa verkkoon ja teletunnisteeseen käyttäen NUMPAC:in palveluita.

Dicamella on oikeus rakentamisen, kehittämisen, kunnossapitotöiden tai muun tarpeellisen syyn vuoksi tilapäisesti keskeyttää palvelun tarjoaminen mahdollisimman lyhyeksi ajaksi ja sellaisena ajankohtana, että se haittaa asiakasta mahdollisimman vähän. Dicame tiedottaa asiakkaalle keskeytyksestä etukäteen, jos se on kohtuullisin toimenpitein mahdollista, ottaen huomioon keskeytyksen kesto, ajankohta ja palvelun laatu.

Dicame voi asiakkaan pyynnöstä estää asiakkaan liittymän käytön muihin kuin telelainsäädännön mukaisiin telepalveluihin, mikäli tämä on teknisesti mahdollista ja helppoa toteuttaa. Estopalvelun poistamisesta peritään hinnaston mukainen maksu.

Dicame voi estää toisen teleyrityksen pyynnöstä liittymän käytön tämän teleyrityksen telelainsäädännön mukaisiin telepalveluihin, jos pyynnön esittänyt teleyritys käyttää Dicamen liittymää telepalveluita tarjotessaan tai jonka lukuun Dicame perii telelainsäädännön mukaisia telemaksuja, mikäli käyttäjä on laiminlyönyt telemaksujen suorittamisen, eikä pyynnön esittänyt teleyritys voi itse estää telepalvelunsa käyttöä. Jos vain pyynnön esittäneen teleyrityksen telepalvelun käytön

estäminen aiheuttaa Dicamelle kohtuuttomat kustannukset, sillä on oikeus estää liittymän käyttö kaikkiin muihinkin vastaaviin telepalveluihin.

Dicamella on oikeus estää verkossaan kaikkien sellaisten päätelaitteiden käyttö, jotka on ilmoitettu varastetuiksi Suomen tai muun maan alueella.

15 Pakettisopimusta koskevat erityisehdot

Subvent- ja Prada-liittymää sekä muuta kytkykaupalla myytyä liittymää ja puhelinta koskeva sopimus (jäljempänä pakettisopimus) on määräaikainen. Sopimus sisältää pakettihinnoitellun liittymän ja 3G-puhelimen ja/tai älykortin (jäljempänä laite). Pakettisopimukseen noudatetaan tämän kohdan ehtoja sen lisäksi, mitä edellä yleisissä sopimusehdoissa on mainittu. Ehtojen ollessa ristiriidassa noudatetaan ensisijassa tämän kohdan määräyksiä.

Liittymästä veloitetaan sopimuksessa määriteltyä kiinteää kuukausimaksua. Palveluiden käytöstä veloitetaan lisäksi kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisesti. Liittymään mahdollisesti valittu puhepaketti sisältää sopimuksessa määritellyn määrän puheaikaa. Puhepakettiin mahdollisesti sisältyvä puhe aika koskee normaalihintaisia kotimaanpuheluita. Ulkomaan- tai videopuhelut, tiedonsiirto, puhelut yritys- tai palvelunumeroihin sekä lisämaksulliset ja erikoishintaiset palvelut laskutetaan normaalin palveluhinnaston mukaisesti kiinteän kuukausimaksun lisäksi siltä osin, kun ne ylittävät normaalihintaisen matkapuhelinmaksun. Mahdolliseen kuukausittaiseen pakettihintaan sisältyvän puheajan ja tekstiviestien määrän ylittävä osuus veloitetaan hinnaston mukaisesti.

Pakettisopimuksen voi tehdä vain 12 - 24 kuukauden määräajaksi, eikä asiakkaalla ole oikeutta irtisanoa sopimusta määräajan kuluessa muuta kuin pakottavaan lainsäädäntöön vedoten asiakkaan osoittaman sosiaalisen suoritusasteen perusteella. Määräajan päättymisen jälkeen liittymä jatkuu toistaiseksi noudattaen edellä mainittuja yleisiä sopimusehtoja.

Pakettisopimuksen yhteydessä myyty puhelin on SIM-lukittu. Puhelinta voi käyttää vain Dicamen liittymässä. Jos asiakas purkaa SIM-lukituksen, Dicamella on oikeus estää puhelimen käyttö ja asiakas vastaa purkamisen aiheuttamista vahingoista. Puhelinta saa käyttää vain Dicamen paketin yhteydessä toimittamalla SIM-kortilla pakettisopimuksen määräajan kestäessä.

Asiakas vastaa siitä, että hänen ilmoittamansa puhelinnumero on siirtokelpoinen Dicamelle. Asiakas sitoutuu tarkistamaan entisen sopimuksensa voimassaolon ennen sopimuksen tekemistä. Mikäli numeroa ei voida siirtää Dicamelle, Dicame voi määrittellä liittymälle uuden numeron, jolloin asiakkaalle ilmoitetaan uusi numero. Asiakas valtuuttaa Dicamen irtisanoamaan siirrettävään numeroon liittyvän toisen

15.6.2009



teleyrityksen liittämäsopimuksen päätyväksi siirtohetkellä.

Pakettisopimus sitoo asiakasta, kun:

- asiakas on Dicamen tai sen jälleenmyyjän toimipisteessä allekirjoittanut sopimuksen ja Dicame on hyväksynyt sopimuksen tai asiakas on saanut tilausvahvistuksen;
- puhelimitse tapahtuvassa asiakaspalvelussa, kun asiakas on saanut tilausvahvistuksen;
- etämyynissä, kun asiakas on saanut laitteen postissa, eikä asiakas ole käyttänyt 14 vuorokaudessa palautusoikeuttaan tai mikäli asiakas on 14 päivän palautusoikeuden aikana ottanut palvelun käyttöön tai myyntipakkauksen sinetöinti on rikkoutunut. Mikäli asiakas käyttää palveluita ennen palautusoikeuden käyttämistä, palveluja vastaava osuus kuukausimaksusta veloitetaan asiakkaalta.

Sopimus sitoo asiakasta riippumatta siitä, saako asiakas laitteen toimipisteessä tai postissa. Sopimuksen syntymine voi edellyttää ennakkomaksun tai vakuuden antamista sekä liittymän että laitteen osalta. Sopimus ei sido Dicamea ennen kuin asiakkaan luottokelpoisuus on tarkistettu ja ennakkomaksu tai vakuus on annettu.

Dicamen vastuu laitteesta rajoittuu valmistajan antamaan takuuseen. Takuuehdot sisältyvät laitteen pakkaukseen tai asiakkaalle ilmoitetuille valmistajan verkkosivuille. Tekemällä pakettisopimuksen asiakas hyväksyy laitteen valmistajan takuuehdot. Asiakas vakuuttaa tutustuneensa laitteen käyttöohjeeseen ja takuuehtoihin ilman erillistä vahvistusta.

Asiakkaan laitteeseen lisäämä tieto on asiakkaan vastuulla. Dicame ei vastaa takuuhuollon tai korjauksen yhteydessä laitteesta kadonneista tiedoista. Mikäli Dicamen jälleenmyyjä laitteen myy käteismaksulla tai luottokortilla, jälleenmyyjä vastaa kaupasta. Asiakas toimittaa ja noutaa takuun alaiset laitteet Dicamen osoittamaan toimi- tai huoltopisteeseen. Takuuhuollon ajaksi asiakkaalle mahdollisesti luovutetusta varalaitteesta peritään kohtuullinen vuokra.

Jos asiakas on joutunut maksuvaikeuksiin sopimuksen alkamisen jälkeen laissa mainitun sosiaalisen suoritusasteen vuoksi, sopimuksen purkamisesta voidaan sopia tapauskohtaisesti. Purkamisesta sovittaessa otetaan huomioon asiakkaan laitteesta maksama käteismaksu, maksetut kuukausimaksut, jäljellä oleva sopimusaika, luottokustannukset, laitteen käypä arvo sekä Dicamen rahoittama alennus laitteen hinnasta. Asiakkaalla on velvollisuus tehdä Dicamelle pyyntö sopimuksen purkamisesta suoritusasteen takia sekä esitettävä todisteet esteestä kirjallisesti. Asiakkaan puhelinnumero jää

Dicamelle sopimusajan loppuun saakka purkamisesta huolimatta.

Asiakas ei voi purkaa tai irtisanoa sopimusta päättymään ennen määräajan päättymistä. Sopimus päättyy, kun sekä liittymästä että laitteesta maksettava viimeinen laskutuskausi päättyy. Sopimus on irtisanottava viimeistään kaksi viikkoa etukäteen, jotta sopimus päättyisi sopimuksen määräajan päättyessä. Laitteen katoaminen, hajoaminen tai varastaminen ei oikeuta sopimuksen irtisanomiseen.

Dicamalla on oikeus purkaa sopimus yleisten sopimusehtojen 12 kohdassa mainitusta syystä ja mukaisesti. Dicame voi vaatia erääntyneitä ja erääntymättömiä maksuja sopimuksen määräajan päättymiseen saakka sekä korkoja, viivästyskorkoja ja kuluja. Erääntymättömän maksuerän vaatiminen edellyttää, että:

- maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta ja viivästynyt määrä on vähintään 10 prosenttia tai, jos siihen sisältyy useampi kuin yksi maksuerä, vähintään viisi prosenttia luottohinnasta taikka käsittää luotonantajan koko jäännössaatavan; tai
- kuluttajan muu sopimusrikkomus on olennainen.

Laitteen omistusoikeus siirtyy asiakkaalle siitä hetkestä lukien, kun sopimus sitoo asiakasta. Vaaranvastuu laitteelle tapahtuvasta vahingosta, varkaudesta tai laitteen katoamisesta siirtyy asiakkaalle, kun laitteen hallinta on luovutettu hänelle. Dicame suosittelee laitteen vakuuttamista, sillä asiakas on velvollinen maksamaan laitteen kuukausimaksut sopimuksen määräajan päättymiseen saakka laitteen esinevahingosta, kuten onnettomuudesta, varkaudesta tai katoamisesta huolimatta.