

Internet-palvelujen erityisehdot

1 YLEISTÄ

1.1 Soveltamisala

Näitä erityisehtoja sovelletaan Ikaalisten-Parkanon Puhelin Osakeyhtiön, (jäljempänä toimittaja) Internet-pohjaisten tuotteiden ja palveluiden toimituksiin kuluttaja-, yritys- tai yhteisöasiakkaalle (jäljempänä asiakas) tuotteiden ja palveluiden loppukäyttäjinä. Lisäksi sovelletaan toimittajan palveluiden yleisiä sopimusehtoja yrityksille, yhteisöille ja kuluttajille.

Jos edellä mainittujen ehtojen välillä havaitaan ristiriita, sovelletaan ensisijaisesti sopimusta ja sen liitteitä, näitä erityisehtoja ja viimeiseksi toimittajan yleisiä sopimusehtoja.

1.2 Kohde

Internet-tuotteilla ja palveluilla tarkoitetaan toimittajan kulloinkin voimassa olevassa tuote- ja palveluvalikoimassa tarjolla olevia tuotteita ja palveluita, kuten esimerkiksi Internet-liittymiä ja palveluita.

Toimittajalla on ottaen huomioon alan erittäin nopea kehitys oikeus muuttaa palvelun toteuttamistapaa ja palvelun ominaisuuksia.

Tuotteen tai palvelun toimitukseen ei sisälly telepäätelaitteita eikä sisäjohtoverkkoa, ellei niin erikseen ole sovittu.

2 TOIMITUS

Toimittaja avaa palvelun asiakkaan käyttöön tai luovuttaa asiakkaalle palvelun käyttöön tarvittavat tunnisteet sovittuun aikaan mennessä.

3 PALVELUN KÄYTTÖ

3.1 Yleistä

Asiakkaan tulee noudattaa sopimusehtoja, hyvää Internet-tapaa, annettuja ohjeita sekä maksaa toimittajalle palvelusta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut.

Asiakkaan tulee käyttää palveluita siten, että toimittajalle tai kolmannelle ei aiheudu vahinkoa tai haittaa.

3.2 Palvelun käytön edellyttämät välineet

Ellei toisin ole sovittu, asiakas hankkii omalla kustannuksellaan kaikki palvelun käyttöä varten tarvittavat välineet, joita voivat olla esimerkiksi asiakkaan tietokone, laitteet, ohjelmistot, liittymät ja yhteydet. Asiakas vastaa siitä, että välineet ovat toimintakuntoisia. Lisäksi asiakas vastaa siitä, että välineet eivät estä tai häiritse toimittajan tai verkon toimintaa taikka verkon käyttöä tai sen muita käyttäjiä.

Toimittaja ei vastaa asiakkaan itse hankkimien välineiden toimivuudesta tai yhteensopivuudesta palvelun kanssa.

3.3 Vastuu käytöstä

Asiakas liittyy tietojärjestelmänsä tai sen osan palveluun ja käyttää palvelua omalla vastuullaan.

Asiakas vastaa omasta ja hänen käyttäjätunnuksillaan toimivan toiminnasta palvelussa.

Asiakas vastaa palvelun kautta toisille käyttäjille taikka toimittajan tai kolmannen palvelimelle toimittamistaan aineistoista, kuten teksteistä, ohjelmista, tiedoista tai tilauksista. Asiakas vastaa aineistonsa tekijän- ja teollisoikeuksista, lainmukaisuudesta sekä sen mahdollisesti aiheuttamista vahingoista. Jos asiakkaan käyttämän palvelun kautta on toimitettu tai vastaanotettu aineistoa, joka loukkaa lakia tai viranomaisten antamia määräyksiä, hyvää tapaa tai tekijän- ja teollisoikeuksia, toimittajalla on oikeus poistaa tällainen aineisto tai estää sen käyttö.

Koska toimittaja ei valvo palvelua hyväksi käyttäen kolmansille toimitettua tai kolmansilta saatua aineistoa, toimittaja ei vastaa aineistojen sisällöstä, toimivuudesta tai saatavuudesta.

3.4 Yhteyden sulkeminen

Asiakas vastaa siitä, että tietoliikenneyhteys asiakkaan ja palvelun välillä katkaistaan tarvittaessa käytön jälkeen. Asiakas vastaa kustannuksista, jotka aiheutuvat auki jätetystä yhteydestä.

3.5 Käyttöoikeuden ulottuvuus

Palvelun käyttöä varten asiakkaalle luovutetaan ohjelmistoihin vain käyttöoikeus, joka rajoittuu sopimuksen voimassaoloaikaan. Ohjelmien kopiointi ja edelleen luovutus on kielletty.

3.6 Palvelun käyttö omaan toimintaan

Asiakas ei saa hyödyntää palvelua oman palvelunsa tai tuotteen osana, eikä jälleenmyydä ostamiaan palveluita ilman toimittajan kirjallista suostumusta.

Asiakas ei saa välittää kolmannen osapuolen liikennettä liittymänsä kautta palveluun eikä jakaa palvelua ulkopuolisille sopimatta tästä kirjallisesti etukäteen toimittajan kanssa. Kolmannella tarkoitetaan tässä kaikkia niitä tahoja, joiden ei katsota kuuluvaksi samaan talouteen.

4 TUNNISTEET JA TIETOTURVA

4.1 Tunnisteet

Toimittajan asiakkaan käyttöön luovuttamat tunnisteet, joita ovat esimerkiksi käyttäjätunnus, salasana ja numero, säilyvät toimittajan omistuksessa eikä asiakkaalla ole oikeuksia niihin sopimuksen päätyttyä. Toimittajalla on oikeus muuttaa tunnisteita, jos viranomais määräykset tai verkosta, asiakkaasta, palvelun toimittamisesta tai tietoturvasta johtuvat tai muut vastaavat syyt sitä edellyttävät. Toimittaja pyrkii ilmoittamaan muutoksista asiakkaalle hyvissä ajoin.

4.2 Tietoturva

Asiakkaan on säilytettävä tunnisteensa huolellisesti siten, että ne eivät joudu kolmannen tietoon. Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava toimittajalle tunnisteidensa joutumisesta ulkopuolisille. Asiakas vastaa tunnisteidensa avulla tapahtuneesta käytöstä sekä tunnisteidensa vaihdosta aiheutuvista vahingoista ja kustannuksista.

Asiakas vastaa itse palvelun käytön edellyttämien välineiden, tietojärjestelmän, lähiverkon tai vastaavan ATK-verkon suojauksesta ja suojauksen tasosta sekä liittymän tietoturvasta ja siihen liittyvistä turvamekanismeista. Asiakas vastaa riittämättömän suojauksen seurauksista, kuten esimerkiksi tietoliikenneverkkoon tahallaan tai tuottamuksellisesti tuotujen atk-viruksien aiheuttamista vahingoista myös toimittajalle tai kolmannelle.

4.3 Toimenpiteet palvelujen toimivuuden ylläpitämiseksi.

Toimittajalla on oikeus suodattaa verkkoliikennettä virusten ja muiden haittaohjelmien poistamiseksi. Toimittajalla on lisäksi oikeus estää ns. massapostituslähetysten lähettäminen ja vastaanottaminen sekä estää muiden verkkoa huomattavasti kuormittavien toimien toteuttaminen, mikäli nämä toimet on toteutettava verkkoliikenteen toimivuuden turvaamiseksi ja palvelujen laadun takaamiseksi.

Asiakas tiedostaa sen, että edellä mainitut toimet saattavat merkitä palvelun kautta lähetettävien viestien saapumatta jäämistä vastaanottajalleen.

5 PALVELUN TUOTTAMISEN YHTEYDESSÄ SYNTYVIEN TUNNISTAMISTIETOJEN KÄYTTÄMINEN

Asiakas antaa suostumuksensa siihen, että toimittajalla on oikeus markkinoida Finnet-liitto ry:n varsinaiset jäsenyritykset ja näiden tytäryritykset palveluita tai niihin välittömästi liittyviä palveluita tämän sopimuksen sisältämän palvelun tuottamisessa syntyneiden tunnistamistietojen perusteella voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Toimittajalla on oikeus tässä tarkoituksessa laatia asiakkaasta ns. käyttäjäprofiili. Asiakkaalla on oikeus kieltää tunnistamistietojensa käyttö ilmoittamalla asiasta toimittajalle.

6 HUOLTO, KORJAUKSET, MUUTOKSET

Palvelun mahdolliset häiriöt ja viat korjataan toimittajan normaalina työaikana mahdollisimman nopeasti.

Toimittajalla on oikeus tehdä tai teettää tietoverkossaan asennus-, huolto- ja muutostöitä. Toimittaja ei ole vastuussa, jos kyseisten töiden vuoksi asiakkaan palvelun käytön edellyttämiä välineitä tai tietojärjestelmää tarvitsee säätää, muulla tavalla mukauttaa, tai ne eivät enää riitä palvelun toteuttamiseen taikka käyttämisessä tai asiakkaan palvelun käytön edellyttämässä välineissä tai tietojärjestelmässä ilmenee muita seurauksia.

Jos asiakas ilmoittaa toimittajalle palvelun tai toimittajan tietoliikenneverkon viasta, joka sittemmin ilmenee aiheutuvan asiakkaan omista välineistä tai tietojärjestelmästä, on asiakas korvausvelvollinen toimittajalle aiheutuneista kuluista.

7 PALVELUN KÄYTÖN KESKEYTTÄMINEN

Toimittajalla on oikeus keskeyttää liikenne tietoliikenneverkossa ja palvelun toimittaminen välittömästi joko kokonaan tai osittain, jos se on välttämätöntä, esimerkiksi

- palvelun tai tietoliikenneverkon rakentamista, kunnossapitoa ja toimivuuden ylläpitoa varten
- asiakkaan vastuulla olevasta palvelun käytöstä, ohjelmistoista tai laitteista aiheutuu haittaa tai häiriötä verkolle tai palvelulle, niiden käytölle, muille käyttäjille tai Toimittajalla taikka asiakas muistutuksesta huolimatta käyttää hyväksyttömiksi tai epäkuntoisia laitteita tai ohjelmistoja
- tietoliikenteen turvaamiseksi, tai
- jos lait, asetukset, viranomaisten määräykset, ohjeet tai lausunnot taikka alan keskeisten järjestöjen suositukset tätä edellyttävät.

Toimittaja pyrkii siihen, että keskeytys ei muodostu pitkäaikaiseksi ja että siitä aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa. Toimittaja ilmoittaa mahdollisuuksien mukaan asiakkaalle keskeytyksestä etukäteen. Toimittaja ei vastaa toimenpiteistä aiheutuneesta haitasta eikä keskeytyksestä makseta korvauksia.

Toimittajalla on oikeus ennalta ilmoittamatta ja viivytystä keskeyttää ja estää välittömästi sellainen palvelun käyttö ja tietoliikenne, sekä poistaa sellainen materiaali, jonka viranomainen, kolmas osapuoli tai toimittaja perustellusti katsoo loukkaavan hyvää tapaa tai lain määräyksiä.

Toimittajalla on oikeus keskeyttää palvelun käyttäminen,

- jos asiakas on jättänyt maksamatta erääntyneen laskun maksukehotuksesta huolimatta.
- Asiakas on ylittänyt sovitun luottorajan
- Asiakas ei toimita Toimittajan vaatimaa vakuutta viikon kuluessa Toimittajan esittämästä vaatimuksesta
- on perusteltua syytä otaksua palvelua käytettävän kolmannen oikeutta loukaten taikka lain tai hyvän tavan vastaisesti
- asiakas ei kehotuksesta huolimatta noudata sopimusehtoja
- yleisen järjestyksen ja turvallisuuden vaatimat televiestintätarpeet sitä edellyttävät
- asiakas on asetettu konkurssiin tai viranomainen on todennut hänen muutoin maksukyvyttömäksi
- Toimittajalla on oikeus periä hinnaston mukainen maksu keskeytetyn palvelun uudelleen kytkemisestä.

8 VASTUU VIRHEISTÄ JA VAHINGONKORVAUSVASTUU

9.1 Toimittajan vastuu

Toimittaja vastaa vain sellaisista virheistä, jotka johtuvat toimittajan tuottamuksellisesta sopimuksen rikkomisesta. Toimittaja ensisijaisesti korjaa virheet ja mikäli se ei ole vaikeuksista mahdollista, toimittaja vastaa asiakkaalle virheen takia aiheutuneista välittömistä vahingoista. Toimittajan vastuu rajoittuu kuitenkin aina enintään yhden (1) kuukauden kyseisen palvelun kiinteitä kuukausimaksuja vastaavaan summaan.

Jos vain palvelun osa on toimittajan tuottamuksen takia virheellinen, korvausvastuu rajoittuu kyseisen palvelun osan yhden (1) kuukauden maksuja vastaavaan määrään. Toimittaja ei vastaa välillisistä vahingoista eikä maksa muita korvauksia.

8.2 Toimittaja ei vastaa

Toimittaja ei vastaa välittömistä eikä välillisistä vahingoista tai haitoista, jotka johtuvat muun muassa

- siitä, että palvelu ei vastaa asiakkaan tarpeita tai tavoitteita,
- palvelusta, Internetistä tai jostain muusta tieto- tai televerkosta tulevasta asiakkaan tai kolmannen tahon tietojärjestelmään kohdistuvasta häirinnästä, luvattomasta käytöstä, luvattoman käytön yrityksistä tai muusta vastaavasta seikasta,
- mahdollisista kustannuksista ja korvauksista, jotka johtuvat asiakkaan tai muun käyttäjän huolimattomuudesta, laiminlyönnistä tai sopimusrikkomuksesta taikka siitä, että asiakas ei ole täyttänyt sopimusta,
- lain, asetuksen, kansainvälisen tai kansallisen sopimuksen rikkomisesta asiakkaan palvelun käytön yhteydessä,
- informaation muuttumisesta, katoamisesta tai viivästymisestä palvelun käytön yhteydessä,
- katkoksista tai häiriöistä tietoliikenneverkon toiminnassa
- lakien, asetusten, viranomaisten määräysten, ohjeiden tai lausuntojen, taikka alan keskeisten järjestöjen suositusten edellyttämistä toimenpiteistä.

8.3 Asiakkaan vastuu

Jos asiakas käyttää tai sallii palvelua käytettävän lain tai hyvän tavan vastaisesti ja se vahingoittaa toimittajaa tai sen good will'iä, asiakas vastaa toimittajalle aiheutuneesta vahingosta. Asiakas vastaa toimittajalle, toimittajan käyttämille laitteille ja ohjelmistoille, tietoliikenneverkolle ja sen muille käyttäjille aiheuttamistaan vahingoista. Asiakkaan on korvattava toimittajalle ne kustannukset, jotka tämä mahdollisesti joutuu korvaamaan kolmannelle osapuolelle asiakkaan

toimenpiteiden tai asiakkaan laitteiston vikojen, häiriöiden tai asiakkaan laitteiston toimittajan verkkoon yhteensopimattomuuden vuoksi.

Jos kolmas osapuoli käynnistää toimittajaa vastaan oikeudenkäynnin tai ryhtyy muihin toimiin toimittajaa vastaan asiakkaan toiminnan takia, asiakas vastaa tästä toimittajalle aiheutuvista kustannuksista.

Jos toimittaja joutuu asiakkaasta johtuvasta syystä vahingonkorvausvelvolliseksi kolmanteen nähden, on asiakas velvollinen korvaamaan aiheutuneen vahingon toimittajalle.

9 SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

9.1 Irtisanominen

9.1.1 Irtisanomisaika

Sopimus on voimassa sovitus määräajan tai toistaiseksi. Toistaiseksi voimassa oleva sopimus on irtisanottava suullisesti tai kirjallisesti kahden (2) viikon irtisanomisajalla. Toimittaja lähettää suullisesta irtisanomisesta asiakkaalle kirjallisen vahvistuksen.

9.1.2 Irtisanominen välittömin vaikutuksin

Toimittajalla on oikeus irtisanoa sopimus päättyväksi välittömästi, jos sopimuksen jatkamisella aiheutettaisiin kohtuutonta haittaa toimittajalle tai jos palvelun tuottaminen aiheuttaa toimittajalle kohtuuttomia kustannuksia.

9.1.3 Etukäteismaksujen palautus

Jos toimittaja irtisanoa sopimuksen, saamatta jääneestä palvelusta etukäteen maksettu hinta palautetaan rahana ilman korkoa tai käytetään mahdollisesta sopimuksen ehtojen rikkomisesta syntyneen asiakkaan maksuvelvoitteen kattamiseen. Jos asiakas irtisanoa sopimuksen, saamatta jääneestä palvelusta etukäteen maksettua hintaa ei palauteta, ellei toimittaja pidä sitä kohtuullisena. Liittymismaksua ei palauteta.

9.2 Sopimuksen purkaminen

Toimittajalla on oikeus purkaa sopimus päätymään välittömästi, jos palvelun käyttö on ollut maksulaininlyönnin vuoksi keskeytettyä yli 14 vuorokautta tai jos asiakas on rikkonut sopimusehtoja muutoin olennaisesti. Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään, jos asiakas

- muistutuksesta huolimatta ei täytä sopimusvelvoitteitaan,
- on määrätty liiketoimintakieltoon, asetettu konkurssiin, selvitystilaan tai todettu muutoin maksukyvyttömäksi tai on menettänyt tai jättänyt hankkimatta palvelussa tarvittavat viranomaisen tai muut luvat,
- häiritsee muuta tietoliikennettä tai muita käyttäjiä esimerkiksi spämmäämällä,
- käyttää tai sallii käytettävän palvelua lain tai hyvän tavan vastaisesti, tai
- välittää kolmannen osapuolen liikennettä.

Toimittajalla on oikeus purkaa sopimus päätymään heti, jos asiakkaan liittymä, jonka kytkettynä oloa palvelun tarjoaminen edellyttää, suljetaan.

10 TOIMITTAJAN ILMOITUKSET ASIAKKAALLE

12.1 Ilmoittamistavat

Toimittajan ilmoitukset asiakkaalle voidaan toimittaa perille joko postitse, faksilla, www-sivujen välityksellä tai sähköpostitse. Sähköpostitse ja www-sivujen välityksellä toimitetun viestin katsotaan tulleen perille sillä hetkellä, kun viestin vastaanottajan tässä sopimuksessa tarkoitetussa palvelussa käyttämä laite on ottanut vastaan sanotussa järjestelmässä olevaan sähköpostiosoitteeseen tai www-sivuosoitteeseen toisen osapuolen lähettämän viestin.

12.2 Muutokset yhteystiedoissa

Asiakkaan nimen, katu-, posti- ja sähköpostiosoitteen ja asiakasta mahdollisesti edustavan yhteyshenkilön tiedot on oltava aina toimittajan tiedossa.