

BAANA ADSL TOIMITUSEHDOT

Näitä ehtoja sovelletaan, kun asiakas tekee Ikaalisten-Parkanon Puhelin Osa-
keyhtiön (IPP) kanssa sopimuksen ADSL-palvelusta. Nämä ehdot täydentävät
IPP:n palveluiden yleisiä sopimusehtoja, joiden mukaan asiakkaan päätelait-
teet, jotka on kytketty IPP:n verkkoon, ovat asiakkaan vastuulla ja asiakas vas-
taa kaikista niiden aiheuttamista kustannuksista mukaan lukien mahdolliset
häiriöt. Kiinteistön sisäverkko on kiinteistön omistajan vastuulla. IPP:n vastuu
mahdollisista vioista rajoittuu puhelinverkkoon ja datasiirtoverkkoon. IPP:n
palveluiden yleiset sopimusehdot ovat saatavissa IPP:n myymälöistä ja voi-
massa olevasta Pirkanmaan puhelinluettelosta.

ADSL-palvelu

ADSL-palvelu on saatavissa vain määritellyillä puhelinkeskusalueilla ja tilaa-
jajohdon pituus voi olla enintään 5 km. Toimitusvalmiuden voi tarkistaa
IPP:n myymälöistä.

Baana ADSL-silta/yrityslähtymän kytkeminen edellyttää, että asiakkaan kiin-
teistöön on mahdollista tuoda palveluun sisältyvä IPP:n vuokrajohto.

Vuokrajohtoon saatavuus/toimitusaika asiakkaan osoitteeseen on syytä tarkis-
taa IPP:stä. Taloyhtiöissä sisäverkko on kiinteistön omistajan, jolta on hankit-
tava lupa ADSL:n kytkentään vuokrajohtolle (varaa yhden parin talon puhe-
linkäyttöön tarkoitettua sisäverkkoa).

IPP vastaa siitä, että toimiva palvelu kytketään voimassa olevien IPP:n yleis-
ten sopimusehtojen sekä ADSL-palvelun toimitusehtojen mukaisesti. ADSL-
palvelun rajapintana on ADSL-modeemi mikäli se on vuokrattu IPP:ltä, ja sen
omistaa IPP. IPP:n vuokramodeemin toimivuudesta vastaa IPP. Mikäli asiak-
kaalla on oma ADSL-modeemi, IPP vastaa yhteyden toimivuudesta asiakkaan
puhelinpistorasiaan asti.

Sopimus voidaan tehdä erisisältöisistä palvelupaketeista. IPP:llä on oikeus li-
sätä palvelupaketteja, muuttaa niiden sisältöä ja niitä ehtoja, joilla palvelu tar-
jotaan asiakkaille.

Kytkeämaksu ei sisällä sisäverkkotöitä. Näistä veloitetaan asiakasta erik-
seen.

Asiakkaan omassa käytössä oleva lähiverkko voidaan kytkeä palveluun.

ADSL-palvelun käyttö

Asiakkaan vastuulla on työasemien ja palvelimien suojaaminen sekä salasano-
jen muuttaminen ja salassapito siten, etteivät asiattomat pääse käyttämään pal-
velua.

ADSL-palvelun hinnoittelu perustuu IPP:ssä kiinteään kuukausimaksuun.

ADSL-palvelu voidaan pitää aina päällä. Asiakkaan vastuulla on estää palve-
lu asiaton käyttö. Samoin asiakas vastaa kustannuksista, jotka aiheutuvat vir-
heellisistä määrittelyistä asiakkaan laitteistoissa tai ohjelmistoissa. Tällaisia
virheellisiä määrittelyjä voi esimerkiksi olla www-selaimien ja sähköpostioh-
jelmien automaattiset tiedon hakutoiminteet, jotka käyttävät automaattisesti
ADSL-yhteyttä käyttäjän sitä tietämättä.

Asiakkaalla ei ole oikeutta myydä tai muuten jakaa IPP:n ADSL-palvelua
edelleen muille ilman toimittajana kirjallista suostumusta.

Työn toimitus, hyväksyminen, asiakkaan vastuut ja vianrajoitus

IPP kytkee palvelun viimeistään asiakkaan kanssa sovittuna päivänä, ellei sitä
estä ADSL-laitepaikkojen puute yleisissä keskuksissa, puhelinverkossa ei ole
vapaana ADSL-käyttöön soveltuvia yhteyksiä tai muut yleisissä sopimuseh-
doissa mainitut seikat.

Työ hyväksytään yhdessä IPP:n asentajan kanssa asennustapahtuman yhtey-
dessä, jolloin todetaan datapäätelaitteen toimivuus ja sen asetukset.
Asiakas vastaa muualta hankkimiansa datapäätelaitteiden toimivuudesta ver-
kossa ja niiden asetuksista sekä myös tekemistään muutoksista niiden asetuk-
sissa.

Huoltokatkot palveluissa

ADSL - tekniikalle on varattuna huoltoaika jokaisen viikon keskiviikolle klo
07.00 - 08.00 . Tänä ajankohtana joissakin palveluissa saattaa ilmetä käyttö-
katkoja.

Veloitukset

Sisäverkkotyöt

Veloitus IPP:n voimassa olevan työtuntihinnaston mukaan. Tarvikkeet veloite-
taan erikseen.

Vianrajoitus

Vikailmoituksen perusteella käynti asiakkaan luona, ADSL-palvelu on kun-
nossa ja vika jää asiakkaan vastuulla oleviin laitteisiin ja ohjelmistoihin, veloi-
tus IPP:n voimassa olevan työtuntihinnaston mukaan . Vianrajoitus tehdään
mittalaittein ja/tai testityöasemaa käyttäen.

Viankorjaus

Tuntiveloitushintamme, jos asiakkaan kanssa sovitaan korjaustoimenpiteistä
asiakkaan vastuulla olevien laitteiden ja/tai ohjelmistojen osalta IPP:n voimas-
sa olevan työtuntihinnaston mukaan. Työajan ulkopuolella suoritetuista korja-
ustöistä peritään kaksinkertainen maksu.

Sopimuksen purkaminen

Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei muuta sovita. Asiakas saa irtisanoa
toistaiseksi voimassa olevan liittymäsopimuksen kahden (2) viikon irtisano-
misajalla suullisesti tai kirjallisesti. Puhelinyhtiö lähettää suullisesta irtisano-
misesta asiakkaalle kirjallisen vahvistuksen.

Asiakas saa irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan muun sopimuksen yhden
(1) kuukauden irtisanomisajalla. Määräaikaista sopimusta ei voi irtisanoa päät-
tymään kesken sopimuskauden, ellei toisin ole sovittu.

Puhelinyhtiöllä on oikeus irtisanoa sopimus kirjallisesti noudattaen kahden (2)
kuukauden irtisanomisaikaa, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu .

Vahingot ja niiden korvaaminen

Laite tulee asentaa suojaamadoitettuun suojarasiaan.

IPP ei vastaa sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta tai ennalta
arvaamattomasta esteestä.

IPP ei vastaa IPP:n laitteiston tai ohjelmiston vikojen asiakkaalle aiheuttamista
välillistä vahingoista, olivatpa ne ennalta arvattavia tai ennalta arvaamatto-
mia.

IPP ei vastaa mistään asiakkaan tekemien tai muuttamien järjestelmäasetusten
aiheuttamasta haitasta eikä vahingosta.

IPP ei vastaa niistä vahingoista eikä menetyksistä jotka ovat välittömiä tai vä-
lillisiä seurauksia laitekatkosta, linjahäiriöstä tai niiden aiheuttamasta tiedon
katoamisesta taikka muuttumisesta tai osittaisestakaan palveluntarjoamisen
keskeytymisestä eikä mistään kolmannen hallinnassa olevissa verkon osissa
olevien vikojen, ongelmien tai ominaisuuksien Asiakkaalle aiheuttamasta hai-
tasta eikä vahingoista. IPP pyrkii kuitenkin mahdollisuuksien mukaan vian il-
metessä minimoimaan sen vaikutukset.

Missään tapauksessa IPP:n vastuu Asiakkaalle aiheutuvista vahingoista ei ole
suurempi kuin Asiakkaan yhden kuukauden aikana IPP:lle liittymän käytöstä
maksamat maksut.

Ukkosten aiheuttamat vauriot ovat asiakkaan omistaminen laitteiden osalta
asiakkaan vastuulla (vrt. yleiset sopimusehdot), minkä vuoksi asiakkaan on
syytä harkita mahdollisten ukkosuojien asentamista puhelin- ja sähköverk-
koon.

**IKAALISTEN-PARKANON PUHELIN
OSAKEYHTIÖ**