



1.6.2017

IPP Oy

OPERAATTORI xDSL -HINNASTO JA TUOTEKUVAUS

VOIMASSA 1.6.2017 LÄHTIEN

1.6.2017

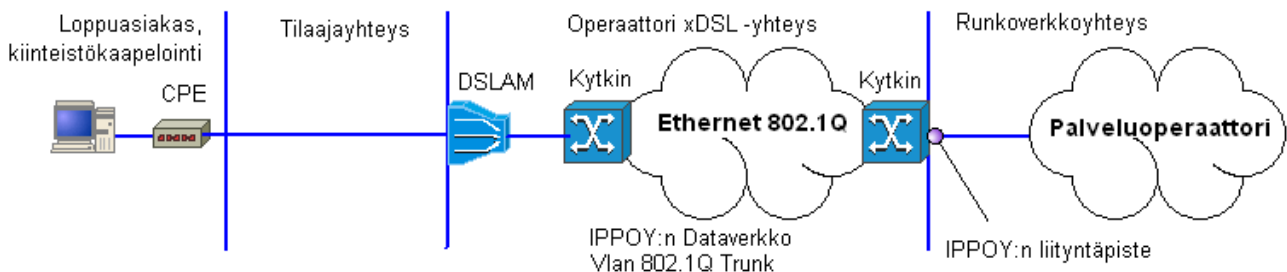
1. Operaattori xDSL -tuotteen kuvaus

Operaattori xDSL -tuote on IPP Oy:n, jäljempänä IPP, Palveluoperaattoreille tuottama tuote, joka voi sisältää xDSL -liittymiä, joko asymmetrisiä ADSL, VDSL ja optisia -liittymiä tai symmetrisiä G.SHDSL ja optisia -liittymiä, sekä vuokratun liityntäpisteen IPP:n dataverkosta.

IPP toimittaa xDSL -liittymiä, Ethernet -tekniikalla. Loppuasiakkaan xDSL -verkkopäätteen ja DSLAMin välillä käytetään VPI 0 ja VCI 100 ATM tai sovittuja Vlan -arvoja, jollei palveluoperaattori tilauksessaan ole muuta määritellyt. Loppuasiakkaan ja DSLAMin välille toimitetaan yksi (1) kpl ATM PVC tai Ethernet liitännällä toteutetussa G.SHDSL liittymässä yksi (1) Vlan, joko ryhmä Vlan tai asiakaskohtainen Vlan.

xDSL -liittymä ei sisällä tilaajayhteyttä. Tilaajayhteyden vuokraamisesta ja kytkennästä on olemassa eri hinnasto.

1.1 Ethernet -tekniikalla toteutettu xDSL -tuote



Ethernet -tekniikalla toteutetussa Operaattori xDSL -tuotteessa, palveluoperaattori vuokraa IPP:ltä Ethernetverkon liityntäpisteen. Liityntäpiste sijaitsee osoitteessa joko Kauppakatu 1, 39500 IKAALINEN, Satakunnankatu 7, 39700 PARKANO tai Hallituskatu 14, 33200 TAMPERE. Liityntä toteutetaan, joko 1Gbit/s monimuoto- tai yksimuoto kuituyhteydellä tai 100Mbit/s sähköisellä yhteydellä.

IPP määrittelee omasta Vlan avaruudestaan kaksi (2 kpl) ryhmä Vlania ja kymmenen (10 kpl) liittymäkohtaista Vlania, joihin palveluoperaattori voi tilata xDSL liittymiä loppuasiakkailleen. xDSL -liittymä toteutetaan määrittelemällä loppuasiakkaan DSL-portista Vlan palveluoperaattorin IPP:ltä vuokraamaan liityntäpisteeseen. Yhteys toteutetaan sillattuna.

Ethernet tekniikalla toteutetussa xDSL liittymässä, loppuasiakkaalta päin näkyvien MAC-osoitteiden määrä on rajoitettu viiteen (5) kpl:seen.

1.6.2017

Symmetrisiä yhteyksiä 2/2Mbps – 1/1Gbps voidaan toteuttaa myös suuremmalla MTU koolla 1532 tavua, tällöin toimitusrajapintana on RJ45. Suuremman MTU:n liittymissä asiakas voi käyttää myös 802.1p CoS määrittelyjä ja ne toimitetaan muuttumattomina alueverkon läpi liittytäkseen ja loppuasiakkaan välillä.

1.2 Hinnat

Kaikki hinnat ovat verottomia ja ilman viranomaismaksuja.

1.3 Liityntäpisteiden hinnat

Liityntäpisteen tekniikka ja nopeus	Liittymismaksu €	Kuukausimaksu €	Liityntäpisteen osoite
Ethernet, optinen, 10 Gbit/s	1500,00	Kysy tarjous	Kauppakatu 1, 39500 Ikaalinen
		Kysy tarjous	Satakunnankatu 7, 39700 Parkano
		Kysy tarjous	Hallituskatu 14, 33200 Tampere
Ethernet, optinen, 1 Gbit/s	1500,00	645,00	Kauppakatu 1, 39500 Ikaalinen
		645,00	Satakunnankatu 7, 39700 Parkano
		745,00	Hallituskatu 14, 33200 Tampere
Ethernet, sähköinen, 100 Mbit/s	1260,00	530,00	Kauppakatu 1, 39500 Ikaalinen
		530,00	Satakunnankatu 7, 39700 Parkano
		630,00	Hallituskatu 14, 33200 Tampere

1.4 xDSL -liittymien maksut

1.4.1 Kertamaksut

Liittymä	Asennusmaksu €
ADSL, (sis. keskuspuheen suodattimen)	25,00
G.SHDSL	180,00

1.6.2017

Hintoihin ei sisälly asiakaspään laitteita eikä niiden asennusta.

1.4.2 Operaattori xDSL + Tilaaajayhteys tuotteiden asennusmaksut yhteensä

Liittymä + Tilaaajayhteys	Asennusmaksu €
ADSL, VDSL tai asym optinen (sis. keskuspään suodattimen)	123,00
G.SHDSL ja Ethernet	278,00
Symmetrinen optinen	725,00

Hintoihin ei sisälly asiakaspään laitteita eikä niiden asennusta.

Tarkista tilaaajayhteyden ehdot IPP:n Operaattori yhteyshinnastosta

1.4.3 xDSL -liittymän kuukausimaksut

Kuukausimaksu sisältää aiemmin kuvatun xDSL liittymän, se ei sisällä tilaaajayhteyttä. Kuukausimaksu määräytyy xDSL liittymän nimellisopeuden mukaan. Mikäli liittymä ei tilaaajayhteyden tai laadun takia toimi tilatulla nimellisopeudella, IPP varaa oikeuden toimittaa xDSL liittymä hitaammalla nopeudella, ko. nopeuden hinnalla. G.SHDSL liittymiä toimitetaan, joko G.SHDSL liitännällä tai Ethernet liitännällä, tarkista saatavuus kyseiselle keskitin alueelle myynnistämme.

Liittymä	Kuukausimaksu, € / kk
ADSL 8/1 Mbit/s ^{1) 2)}	13,40
ADSL FullRate ^{1) 2)}	18,40
G.SHDSL 2/2 Mbit/s ²⁾	66,00
G.SHDSL 4/4 Mbit/s ²⁾	132,00

Kuukausimaksut eivät sisällä asiakkaan päätelaitetta.

¹⁾ Nopeus nimellinen, mutta pääsääntöisesti vähintään 2M/512 kbit/s

²⁾ Saatavuus rajoitettu, tarkista saatavuus myynnistämme

1.6.2017

1.4.4 xDSL tai optinen –liittymä + Tilaaajayhteys tuotteiden kuukausimaksut yhteensä

Liittymä + Tilaaajayhteys	Kuukausimaksu, € / kk
ADSL 8/1 Mbit/s ^{1) 2) 4)}	28,00
ADSL FullRate ^{1) 2) 4)}	33,00
Optinen tai VDSL 50/10 Mbit/s ^{2) 3)}	49,90
Optinen tai VDSL 100/10 Mbit/s ^{2) 3)}	59,90
G.SHDSL 2/2 Mbit/s ^{2) 4) 5)}	80,60
G.SHDSL 4/4 Mbit/s ^{2) 4) 5)}	167,31
G.SHDSL 10/10 Mbit/s ^{2) 4) 5)}	330,00
Optinen 10/10 Mbit/s ^{2) 4) 5)}	290,00
Optinen 100/100 Mbit/s ^{2) 4) 5)}	390,00
Optinen 1/1 Gbit/s ^{2) 4) 5)}	690,00

Kuukausimaksut eivät sisällä asiakkaan päätelaitetta.

1) Nopeus nimellinen, mutta pääsääntöisesti vähintään 2M/512 kbit/s

2) Saatavuus rajoitettu, tarkista saatavuus myynnistämme

3) Vain ryhmä Vlan toiminnallisuus

4) Asiakaskohtainen Vlan

5) Saatavana myös MTU koolla 1532 (Ethernetrajapinnalla), mainittava tilauksessa

1.4.5 Vlanien kuukausimaksut

Liityntäyhteyden kuukausimaksu sisältää kymmenen (10 kpl) asiakaskohtaista Vlania, lisä Vlanien kuukausimaksut:

Lisä Vlanien määrä	Kuukausimaksu, € / kk
10 – 25	150,00
20 – 50	320,00
50 –100	520,00

Ethernetliittymien lisä Vlanit ja QinQ purku IPP:n kytkimen asiakasportissa

Vlanit	Kuukausimaksu, € / kk
Lisä Vlanit / kpl	15,00
QinQ purku	25,00

Uuden liittymän kytkennän yhteydessä lisä Vlanit tai QinQ purku kuuluvat kytkentämaksuun, jälkeen päin tehdyt muutokset maksavat 150 € / kpl.

1.6.2017

1.4.6 Nopeuden muutos

Liittymänopeuden muutoksessa xDSL -liittymästä peritään nopeuden muutosmaksu 75,00 € ja uutta nopeutta vastaava kuukausimaksu

1.5 Tilaus- ja toimitusmenettely

1.5.1 Tilaus

Palveluoperaattori tekee tilauksen tilausjärjestelmän <https://www.operaattoritiski.fi> kautta. Myyjä vahvistaa tilauksen järjestelmään viiden (5) työpäivän kuluessa.

Tilauksen tulee sisältää vähintään seuraavat tiedot:

- Ostajan tiedot
- Ostajan laskutusosoite
- Tilattava tuote/tuotteet
- Toimitusosoite
- Liittymän käyttäjä/haltija ellei sama kuin Ostaja
- Tilauksen yhteyshenkilö ja yhteyshenkilön puhelinnumero

1.5.2 Toimitus

Ilman tilaajayhteyttä toimitettavan yhteyden tavoitteellinen toimitusaika on viisi (5) työpäivää.

Tilaajayhteydellä toimitettavan yhteyden tavoitteellinen toimitusaika on kaksi (2) viikkoa.

1.5.3 Pikatoimitus

Normaalista toimitusajasta kiirehdittyyn toimitukseen lisätään pikatoimituslisä 160 €

1.5.4 Pistorasialle toimitus

Tilaajayhteydellä toimitettavan yhteyden luovutuspiste on kiinteistön talojakamo, mikäli yhteys halutaan loppuasiakkaan pistorasialle, kytkentä veloitetaan toteutuneiden kustannusten mukaisesti. Minimiveloitus 50 €.

1.5.5 Toimitusehdot

Toimituksissa noudatetaan kulloinkin voimassaolevaa IPP:n Palveluiden yleiset sopimusehdot yrityksille ja yhteisöille –ehtoja.

1.6.2017

1.6 Palvelutaso

1.6.1 Ethernet -runkoverkko

IPP valvoo Ethernet- runkoverkkoa jatkuvasti. Korjaustoimenpiteisiin ryhdytään runkoverkon osalta välittömästi vikatapauksen sattuessa.

1.6.2 xDSL liittymä

xDSL -liittymän kunnossapitoprosessi käynnistyy Palveluoperaattorin tehtyä vikailmoituksen, sähköisesti <https://www.operaattoritiski.fi> järjestelmän kautta tai puhelimitse (03) 458 8019 numeroon.

Myyjän vasteaika Palveluoperaattorin vikailmoitukseen on neljä (4) tuntia normaalina työaikana arkisin kello 07:30 – 16:00 välillä.

Yksittäisen xDSL -liittymän vian korjausaika on pääsääntöisesti alle kaksi (2) työpäivää.

Viankorjausaika alkaa, kun Palveluoperaattori tekee vikailmoituksen ja päättyy siihen, kun IPP on joko korjannut vian tai todennut Palveluoperaattorille, että vika ei ole IPP:n järjestelmissä.

Jos viankorjausaika ylittyy IPP:n toimista johtuen, Palveluoperaattorilla on oikeus vaatia kuluvan kuukauden maksut hyvitetäväksi kyseisen liittymän osalta.

3. Saatavuusalueet.

G = Saatavuus myös G.SHDSL liitännällä, muuten G.SHDSL:t toteutetaan Ethernet liitännällä.

Alaskylä		Kovelahti		Parkano	G
Aure		Koskenkylä		Pentti	G
Hämeenkyrö	G	Kovesjoki		Riitjala	
Ikaalinen	G	Kuivasjärvi		Röyhiö	
Jaakkola		Kuusiluoma		Sikuri	
Jokikylä		Lapinneva		Sirola	
Jylli		Linnankylä		Teiharju	
Kairokoski		Länsi-Aure		Tevaniemi	
Kalmaa		Läykkälä	G	Vahojärvi	
Kankari		Mansoniemi		Vatula	
Kihniö		Myllykarttu		Vatunen	
Kilvakkala		Nerkoo		Vuorijärvi	