

Omahallinta.fi käyttöohje

Tilaaminen

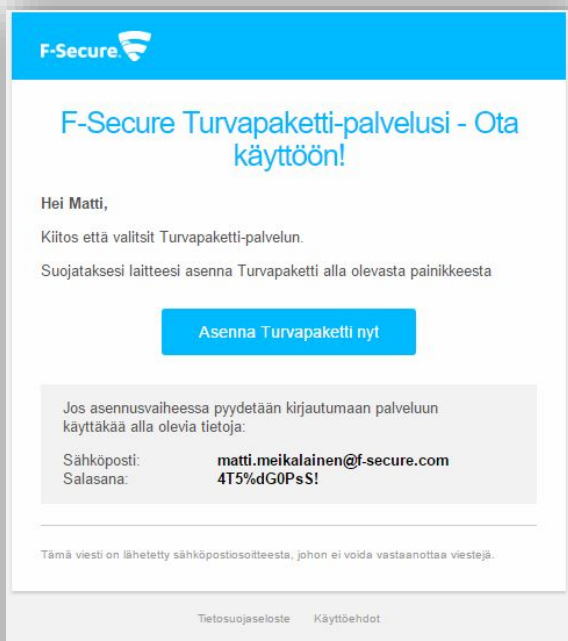
Omahallinta -palvelussa voit kätevästi hallinnoida omia tilauksiasi ja ostaa uusia palveluita silloin kun itse haluat, 24h vuorokaudessa. Lisätietoja tilattavista palveluista saat IPP:n asiakaspalvelusta.

Tilaa
Muokkaa MIX-pakettia
Tilatut palvelut
Käyttäjätiedot
Asiakaspalvelu
Sähköpostin hallinta



Esim. Klikkaamalla **Tilaa**-painiketta saat näkyviin tuoteryhmän TV-kanavat, jonka kautta voit tehdä lisätilauksia tai päivittää voimassaolevia tilauksia.

F-Secure Tietoturva-palvelut



Tietoturvapalvelumme uudistuvat 23.5.2017 – TURVAPAKETTI-palvelu antaa nyt entistä paremman suojan koko perheen laitteille!

Päivitämme F-Secure TURVAPAKETTI-palvelun vastaamaan entistä paremmin koko perheen tietoturvatarpeita. Samalla palvelun ulkoasu ja hallintasivusto uudistuvat. Uudet ominaisuudet päivitetään palveluun automaattisesti. Nykyisissä laitteissasi olevaa TURVAPAKETTI-palvelua ei siis tarvitse asentaa uudelleen. Voit jatkaa palvelun käyttöä normaalisti ja laitteesi ovat edelleen suojattuja.

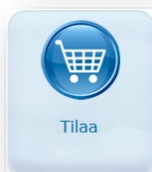
TÄRKEÄ: Saat **23.5.2017 sähköpostitse** ”F-Secure Turvapaketti-palvelusi - Ota käyttöön!”-viestin, jonka avulla pääset tutustumaan heti uuteen palveluun ja voit suojata lisää laitteita.

UUTTA: Palvelun hallintasivustolle tarvittavat jatkossa aina henkilökohtaiset tunnuksesi, sähköpostiosoitteen ja salasanan, jotka löytyvät Ota käyttöön! -sähköpostista. Ota turvapaketti-palvelusi käyttöön oheisen mallin mukaan. Paina **Asenna**-painiketta.



HUOM! Mikäli sinulla on jo voimassaoleva maksu-TV-kortti, Pääset tilaamaan uusia maksukanavia. Voit myös muokata MIX-pakettisi sisältöä.

Täältä löydät myös omat käyttäjätietosi sekä kaikki tilatut palvelusi.



Tilaaminen

Omahallinta-palvelun käyttöä ja uusien palvelujen tilaamista varten tarvitset voimassaolevan asiakassuhteen ja laskussopimuksen.

Maksaminen

Omahallinta-palvelussa tilaamasi palvelut veloitetaan sinulta automaattisesti kuukausilaskutuksen yhteydessä. Palveluun kirjautuminen ja tilaaminen edellyttävät voimassaolevaa liittymä- tai palvelusopimusta. Laskun sisältöön liittyvissä asioissa ota yhteyttä IPP:n asiakaspalveluun numeroon 03 450 51. Muissa palveluun liittyvissä asioissa palvelee IPP:n asiakaspalvelu.



Omien tilausten tarkastelu

Kaikki tilaamasi Tietoturvapalvelut näkyvät **Tilatut palvelut** osiossa. Näet palveluiden alkamis- ja päättymisajankohdat. Tietoturvaluotteiden ohjelmiston voit ladata myös täältä klikkaamalla latauslinkkiä.

Voimassaolo

Palvelut ovat voimassa toistaiseksi tai määräajan. Omahallinta-palvelun kautta ei voi peruuttaa tilauksia. Irtisanomisilmoitus tulee tehdä aina kirjallisesti IPP:n asiakaspalveluun. Tarvittaessa voit tehdä sen Asiakaspalvelun palautelomakkeella. Muistathan liittää viestiin puhelinnumerosi ja sähköpostiosoitteesi.



Salasanan vaihto

Voit vaihtaa salasanasi kirjautumisen jälkeen kohdassa ”**Salasanan vaihto**”.



Käyttäjätiedot

”**Käyttäjätiedot**” -kohdassa voit päivittää sähköpostiosoitteesi. Klikkaa muokkaa tietoja-painikkeesta ja kirjoita uusi sähköpostiosoitteesi nykyisen tilalle. Muiden käyttäjätietojesi päivityksen osalta ole aina yhteydessä IPP:n asiakaspalveluun.



Asiakaspalaute

Palautteesi on meille tärkeää! Voit lähettää palautetta kohdassa ”**Asiakaspalvelu**”. Mikäli haluat että sinuun otetaan yhteyttä, kirjoita sähköpostiosoitteesi ja puhelinnumerosi niille varattuihin kenttiin.

Yhteystiedot linkki :

<https://oma.ipp.fi/>