

KUITULIITTYMÄ KOTITALOUKSILLE

YLEISTÄ

Ikaalisten-Parkanon Puhelin Oy (Myöhemmin IPP) kuituliittymä (Myöhemmin liittymä) on kuluttajille suunnattu kiinteähintainen liityntä nykyaikaiseen optiseen kuituverkkoon. Kuituverkon kautta asiakkaalle voidaan tarjota TV-, puhelin- ja nopeat Internetpalvelut.

Palvelut edellyttävät kiinteistön liittämistä kuituverkkoon. Palvelussa käytettävä kuituteknologia on luotettavin valinta kotitalouden laajakaista-palveluksi nyt ja tulevaisuudessa. Nykyaikaisella kuituteknologialla saavutetaan jopa 1000 Mbit/s siirtonopeuksia.

Saatavuus

Liittymän saat IPP:n kuitu saatavuusalueelle. Saatavuus tulee tarkistaa IPP:n asiakaspalvelunumerosta (03) 45 051 tai osoitteesta www.ipp.fi. Palvelun saatavuus on rajallinen ja lopullinen saatavuus määräytyy aina tilauksen yhteydessä.

LIITTYMÄN PALVELUT

Peruspalvelun ominaisuudet

Kiinteä kuukausimaksu sisältää KaapeliTelevisio peruspalvelun sekä kuidun ylläpitomaksun.

Lisäpalvelut

Internet-, puhe-, maksukanava-, asennuspalvelut kaapelointiin, langattomaan verkkoon, tietokoneisiin ja kuitupäätelaitteisiin sekä muut liittymän lisäpalvelut tarjotaan erikseen.

Tässä mainitut lisäpalvelut ovat maksullisia lisäpalveluita. Lisäpalveluiden hintatiedot saat asiakaspalvelusta tai IPP:n www.sivuilta.www.ipp.fi.

Internetyhteyspalvelu

IPP toimittaa Asiakkaan liittymään kuitupäätelaitteen, johon voidaan kytkeä kaikki Asiakkaan tietokoneet. Kuitupäätelaite on varustettu Wlan-ominaisuudella. Kuitupäätelaite avataan IPP:n tietoverkkoon tilaussopimuksessa mainitulla nopeudella, kuitupäätteen omistaa Asiakas. Kuitupäätelaite suositellaan kytkettäväksi ylijännitesuojalla varustettuun maadoitettuun pistorasiaan, IPP hallinnoi kuitupäätettä. Internetyhteysliittymien nopeusvaihtoehdot:

Palvelu	Latausnopeus	Lähetysnopeus
Kotikuitu 30M	min. 21M norm. 27M maks. 30M	min. 7M norm. 9M maks. 10M
Kotikuitu 50M	min. 35M norm. 45M maks. 50M	min. 7M norm. 9M maks. 10M
Kotikuitu 100M	min. 70M norm. 90M maks. 100M	min. 7M norm. 9M maks. 10M
Kotikuitu 300M	min. 210M norm. 270M maks. 300M	min. 7M norm. 9M maks. 10M

Puhepalvelu

IPP toimittaa Asiakkaan liittymään päätelaitteen, johon voidaan kytkeä asiakkaan äänivalintaiset lankapuhelimet. Päätelaitteen omistaa asiakas, päätelaite suositellaan kytkettäväksi ylijännitesuojalla varustettuun maadoitettuun pistorasiaan, IPP hallinnoi päätelaitetta.

LIITTYMINEN

Kuituverkkoon liityttäessä IPP toimittaa asiakkaan tontin rajalle, maksimissaan 100 metriä kuitukaapelia asiakasliityntää varten. Yli 100 metrin toimitukset tarjotaan erikseen. Lisätietoja kuituverkkoon liittymisestä [www.sivuiltamme www.ipp.fi](http://www.sivuiltamme.www.ipp.fi)

Asiakas vastaa tontilla liittymän kaapeloinnin putkituksesta tontin rajalta talojakamoon, kaivuutöineen IPP:ltä saadun ohjeen mukaisesti sekä ylijännitesuojalla varustetusta maadoitetusta sähkön syötöstä talojakamossa.

Talojakamo päätelaitteineen ja sisäverkko laitteineen eivät kuulu liittymään. IPP vastaa liittymän päätelaitteiden asennuksesta ja hallinnasta.

TOIMITUS

Liittymän ja sen palveluiden toimitusprosessi käynnistyy kun IPP vastaanottaa asiakkaan tilauksen ja toimittaa asiakkaalle vahvistuksen tilauksesta.

Liittymä ja palvelut toimitetaan tarjouksen ja/tai palvelukuvauksen mukaisesti. Liittymän toimitusaika vahvistetaan tilausvahvistuksessa, lisäpalvelut toimitetaan tuotekohtaisten kuvausten mukaisesti. Erikoistapauksissa ja pikatoimituksissa toimitusaika sovitaan tapauskohtaisesti. Liittymään liittyvien muiden palveluiden vaikutus toimitusaikaan tulee huomioida.

Liittymä toimitetaan asiakkaalle liityntärajapintaan asti. Liittymän liitännärajapiste on asiakkaan talojakamo edellä mainituin ehdoin. Lisäpalvelut ovat maksullisia.

TOIMITUKSEN RAJAUS

Liittymän asennus ja yhteyden kytkentä sisältyvät hintaan. Muut liittymään liittyvät työt, kuten esimerkiksi sisäverkkotyöt sekä liittymän päätelaitteiden asennus eivät sisälly hintaan.

Talojakamo, siihen liittyvät rakenteet ja päätelaitteet sekä kiinteistön sisäverkko ovat Asiakkaan omaisuutta ja vastuulla. Toimittajan omistaman kuitukaapelin kunnossapitovastuu päättyy talojakamossa olevaan passiiviseen kuitupäätteeseen.

Asiakkaan tontilla tapahtuvat kaivu- ja asennustyöt eivät sisälly liittymän hintaan.

Liittymän kautta voidaan toimittaa viestintäpalveluita. Liittymän toimitus ei sellaisenaan ole viestintäpalvelu. Liittymän kautta toimitettavista viestintäpalveluista, kuten puhelin-, laajakaistapalveluista tehdään erillinen sopimus ja niihin sovelletaan palvelukohtaisia sopimusehtoja.

Liittymä ja siihen liitetyt päätelaitteet eivät toimi sähkökatkoksen yhteydessä ilman erillistä varmistettua sähkönsyöttöä. Liittymän päätelaitteet suositellaan liitettäväksi ylijännitesuojalla varustettuun maadoitettuun pistorasiaan.

LASKUTUS

Liittymä, palvelut ja niiden käyttö hinnoitellaan voimassaolevan hinnaston mukaisesti.

Liittymän ja sen palveluiden laskutuskausi on yksi (1) kuukausi. Liittymä ja palvelumaksut veloitetaan jälkikäteen. Kertaluonteiset maksut, kuten asennusmaksut laskutetaan erillislaskulla.

SOPIMUSEHDOT

IPP vastaa palveluidensa ja liittymiensä toteutuksesta ja toimivuudesta asiakkaan kanssa tehdyn sopimuksen ja tämän palvelukuvauksen mukaisesti.

Tämän lisäksi noudatetaan soveltuvin osin jo edellä mainittuja ehtoja täydentäen

1. Palvelukuvaukset
2. IPP:n yleiset sopimusehdot kuluttajille